Manuel d'utilisation
Outil Multifonctions 2-EN-1 40V

GPSOT82442

1. AVIS DE SÉCURITÉ IMPORTANT 3

2. VUE D'ENSEMBLE 4

3. ASSEMBLAGE ET FONCTIONNEMENT 5

1) INSTALLATION DE LA POIGNEE 5
2) INSTALLATION DU GUIDE DE SECURITE 5
3) INSTALLER LA TIGE DE COUPE 5
4) CONNECTEZ LA CEINTURE A L'ANNEAU DE MAINTIEN. 5
5) INSERER LA BATTERIE 5
6) DEMARRAGE DE L'OUTIL MULTIFONCTIONS 5

4. INSTALLATION ET DÉMONTAGE DE LA BATTERIE 5

5. BATTERIE ET CHARGEUR 6

6. ASSEMBLAGE 6

1) CONNECTER LA MANETTE ET L'INTERRUPTEUR 6
2) MONTAGE DES BARRES 7

7. INSTRUCTIONS D'UTILISATION ET DE MONTAGE POUR L'ÉLAGUEUSE 7

1) INSTALLATION ET AJUSTEMENT DU GUIDE DE CHAINE ET DE LA CHAINE 8
2) AJUSTER LA CHAINE 9
3) REMPLIR LE RESERVOIR D'HUILE 9
4) TECHNIQUES DE COUPE 9

8. INSTRUCTIONS D'UTILISATION ET DE MONTAGE POUR LE TAILLE-HAIE 10

1) AJUSTER L'ANGLE DE COUPE 10
2) OPERATION DE SECURITE 10
3) UTILISATION 11

9. ECLATEE DU PRODUIT 12

1. AVIS DE SÉCURITÉ IMPORTANT

1. N'exposez pas la tronçonneuse à la pluie.

2. Tenez fermement l'Outil multifonctions avec les mains pendant le fonctionnement et faites preuve de bon sens lorsque vous utilisez cet appareil.

3. Restez vigilant et faites attention à ce que vous faites, et maintenez un fonctionnement raisonnable.

4. N'utilisez pas l'Outil multifonctions dans des états de fatigue, d'ébriété ou lors un traitement médical.

5. Vérifiez que l'interrupteur est éteint, pour éviter tout démarrage accidentel. Restez ferme à tout moment et maintenez l'équilibre du corps, de manière à pouvoir mieux contrôler l'Outil multifonctions lorsque l'accident s'est produit.

6. N'appuyez pas sur l'interrupteur lorsque vous déplacez l'Outil multifonctions.

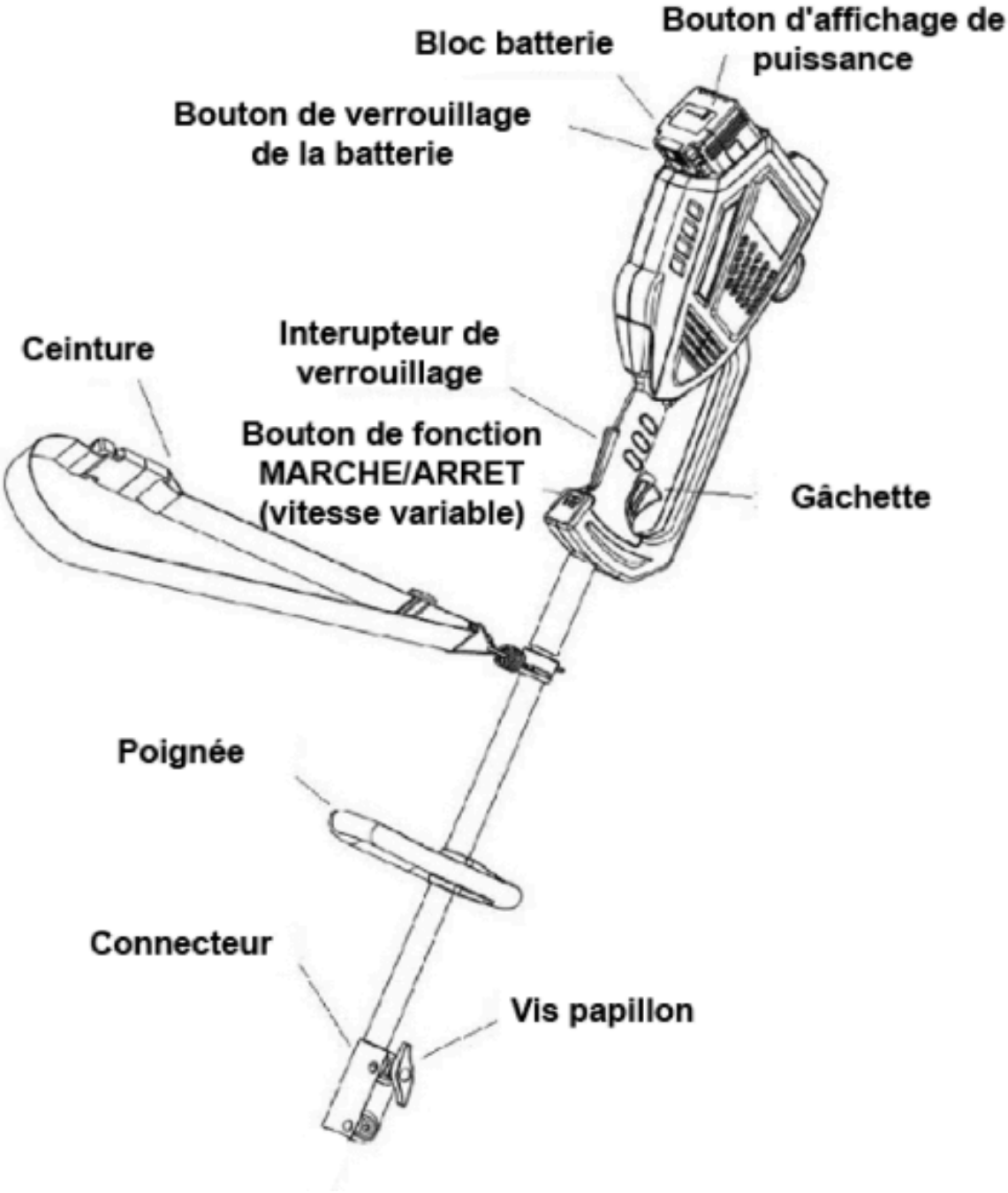
7. Tenez-le à l'écart des enfants et des autres personnes lors de l'utilisation du Coupe bordure, en cas de distraction, l'Outil multifonctions sera hors de contrôle.

8. L'Outil multifonctions déposé doit être tenu à l'écart du contact des enfants et ne pas permettre à des personnes qui ne sont pas familiarisées avec les outils ou qui ne connaissent pas les instructions d'utilisation de ces outils. Il est dangereux de manipuler le Coupe bordure sans formation.

9. Coupez l'alimentation et retirez la batterie avant de régler ou d'inspecter l'Outil multifonctions. Sinon, un démarrage accidentel pourrait vous blesser.

10. Ne démarrez le Coupe bordure qu'après le montage complet.

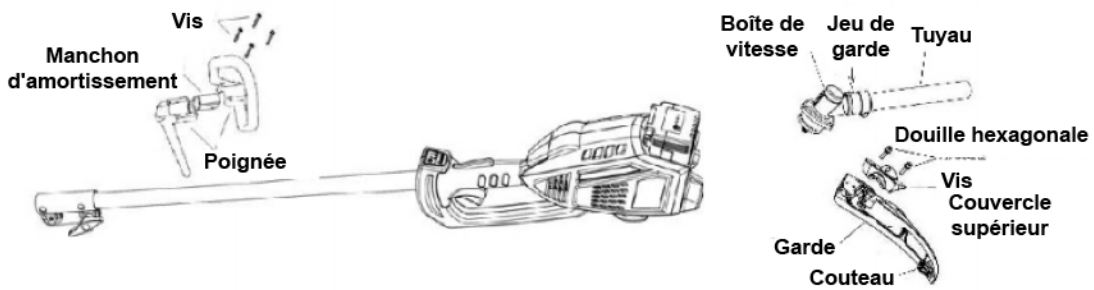
2. VUE D'ENSEMBLE



3. ASSEMBLAGE ET FONCTIONNEMENT

1) *Installation de la poignée*

Fixez le manchon d'amortissement à l'endroit approprié sur le tuyau conformément au schéma de montage, puis placez les capots supérieur et inférieur sur le manchon d'amortissement et fixez les 4 boulons sur celui-ci.



2) *Installation du guide de sécurité*

Installer les pièces de protection sur le bon emplacement de la boîte d'engrenage, puis fixer les 2 boulons hexagonaux intérieurs.
Veuillez ne pas utiliser le coupe-bordures si la protection est mal installée, sinon cela pourrait causer des blessures.
Veuillez ne pas toucher la lame et le fil de coupe tranchant.

3) *Installer la tige de coupe*

Insérez la tige de coupe avant dans le connecteur, puis serrez la vis papillon et le boulon hexagonal intérieur. Veuillez vérifier si la tige de coupe est bien installée sans trembler.

4) *Connectez la ceinture à l'anneau de maintien.*

5) *Inserer la batterie*

Veuillez insérer la batterie dans la machine et verrouiller la batterie sur le Coupes-bordures avant de l'utiliser.

6) *Démarrage de l'outil multifonctions*

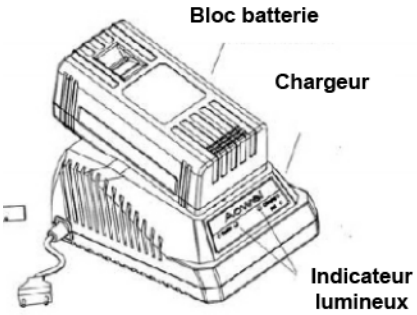
Appuyez sur l'interrupteur Marche / Arrêt, allumez le voyant, puis saisissez l'interrupteur de verrouillage et la gâchette pour le démarrage. Il y a une vitesse faible et une vitesse élevée sur l'Outil multifonctions, vous pouvez les ajuster avec le bouton de vitesse.

4. INSTALLATION ET DÉMONTAGE DE LA BATTERIE

1: Veuillez saisir fermement le bloc-batterie et les outils lors de l'installation et du démontage. Sinon, le bloc-batterie et les outils tomberont et endommageront les outils et le bloc-batterie, ou occasionneront également des blessures.
2: S'il vous plaît laissez la gâchette à nouveau sur la position de déverrouillage avant d'insérer la batterie dans l'Outil multifonctions.
3: Pour démonter la batterie, appuyez sur le bouton de verrouillage avant de la batterie et retirez la batterie de l'Outil multifonctions. Pour l'installation de la batterie, insérez complètement la batterie au fond du boîtier, puis verrouillez le bouton de verrouillage et le coupe bordure avant opération.
4: Veuillez charger ou remplacer le bloc-batterie si l'électricité est épuisée. S'il reste encore plus de 2 voyants éteints, vérifiez si le bloc-batterie a atteint sa durée de vie.

5. BATTERIE ET CHARGEUR

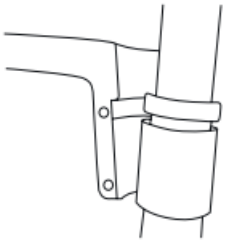
1: Il y a 4 voyants de charge sur la batterie. Si les 4 voyants sont tous allumés après avoir appuyé sur le bouton, cela signifie que la batterie est complètement chargée. S'il n'y a qu'une seule lumière brillante, cela signifie que le niveau de puissance est presque épuisé. Les voyants de l'indicateur ne seront pas allumés lorsque la batterie est épuisée.
2: Veuillez insérer le bloc-batterie dans le chargeur spécialement configuré pour le chargement une fois l'énergie épuisée.
3: Le voyant vert sur le chargeur s'allume lorsque le chargeur est connecté à une source d'alimentation.
4: Le voyant rouge sur le chargeur sera s'allume pendant la charge de la batterie.
5: Le voyant rouge sera éteint et le voyant vert sera allumé lorsque la batterie sera complètement chargée.
6: Veuillez ne pas recharger la batterie complètement chargée, une charge excessive raccourcira la durée de vie de la batterie.
Veuillez charger la batterie à la température ambiante.
Veuillez refroidir le bloc-batterie surchauffé avant de le charger.

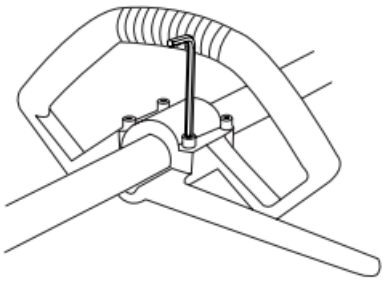


6. ASSEMBLAGE

1) Connecter la manette et l'interrupteur

1. Retirez le couvercle du filtre à air.
2. Vissez le "écrou de réglage" dans le sens antihoraire (sens horaire) à l'extrémité du câble
3. Vissez le "contre-écrou" dans le sens inverse des aiguilles d'une montre (dans le sens des aiguilles d'une montre) à l'extrémité du câble.



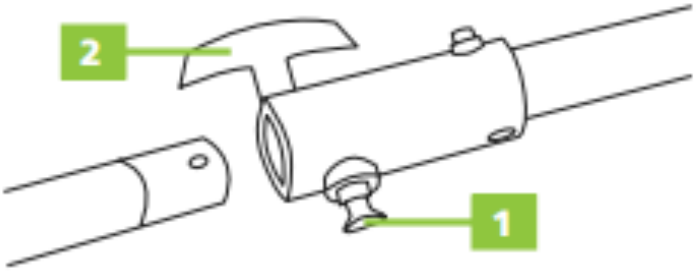


4. Faites glisser le "câble d'accélérateur" dans et à travers "l'espace".
5. Connectez l'extrémité du "câble d'accélérateur" au "serre-câble".
6. Visser le "contre-écrou" dans le sens des aiguilles d'une montre (à gauche) sur la plaque de serrage jusqu'à ce qu'il soit au niveau du "jeu".

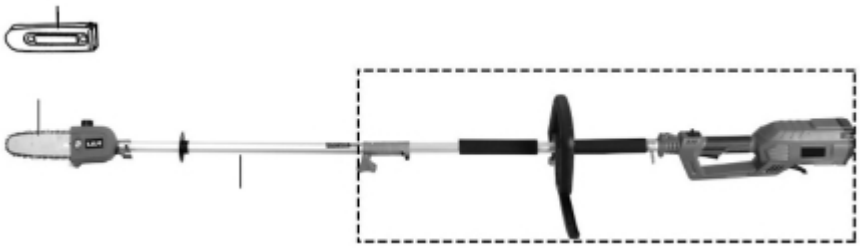
7. A l'aide d'une clé, serrez "l'écrou de réglage d'accélération" jusqu'à ce qu'il s'enclenche avec le "contre-écrou" et le "renfort".
8. Connectez les câbles d'accélérateur. Les couleurs des fils peuvent ou ne peuvent pas correspondre, peu importe comment ils sont connectés.
MONTAGE DE LA POIGNÉE
Placez le caoutchouc anti-vibration et les deux parties de la poignée à la hauteur souhaitée et fixez-les avec les quatre boulons.

2) *Montage des barres*

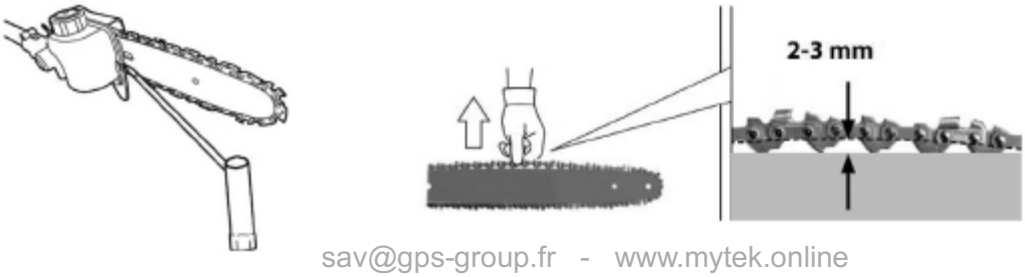
Étapes à suivre :
1. Relâchez la poignée de serrage (2) jusqu'à ce que la barre d'accessoires s'enclenche doucement.
2. Retirez la goupille de sécurité (1) et poussez la barre dans le joint jusqu'à ce qu'elle atteigne la profondeur maximale. Assurez-vous que la tige d'entraînement s'insère correctement dans la transmission de l'arbre de prise de force.
3. Tournez la barre d'accessoires jusqu'à ce que la goupille de sécurité s'enclenche dans son logement.
4. Serrez le levier (2) jusqu'à ce que la barre d'accessoires soit bien fixée.



7. INSTRUCTIONS D'UTILISATION ET DE MONTAGE POUR L'ÉLAGUEUSE



Utiliser les schémas comme guide d'utilisation, familiarisez-vous avec l'élagueur et ses divers composants. Comprendre votre machine vous aidera à atteindre un niveau de performance maximal.
Monter l'extension élagueur.



1) *Installation et ajustement du guide de chaine et de la chaine*

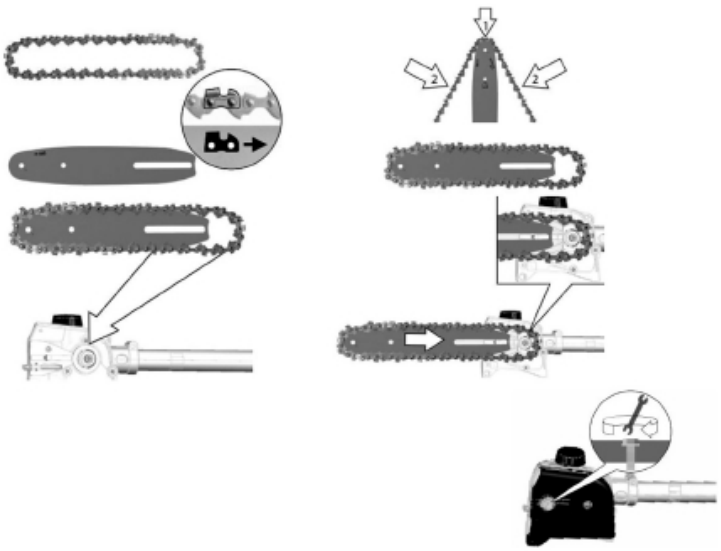
AVERTISSEMENT ! Ne jamais essayer d'installer, remplacer ou ajuster une chaine avant d'avoir déconnecté l'outil du réseau électrique.
AVERTISSEMENT ! La chaine de scie est très tranchante. Porter des gants pour protéger vos mains pendant la manipulation de l'outil.

NOTE : pour augmenter la durée de vie de la chaine, laisser tremper la boucle de la nouvelle chaine ou de la chaine de remplacement dans de l'huile pendant la nuit.

- Utiliser l'embout de la clé à molette, retirer l'écrou du boitier du pignon (tourner dans le sens contraire des aiguilles d'une montre) et ôter ensuite la protection.

AVERTISSEMENT ! Le défaut d'alignement du guide de chaine et de la vis de tension de chaine peut causer des dégâts sérieux au boitier du pignon, au guide de chaine, à la vis de tension de chaine et au boitier du pignon.

- Placer le guide de chaine sur le goujon de fixation du guide présent sur le montage de la tête de coupe. Aligner la vis de tension avec un tournevis.
- Prendre la chaîne et le guide. Placer la chaîne à l'extrémité du guide. Vérifier si cette dernière est dans le bon sens.
- Tourner la chaîne sur le guide jusqu'à ce que celle-ci soit complètement entrée dans le rail. Vérifier que la chaîne soit bien mise à l'intérieur du rail de guidage et que les dents de coupe s'orientent vers le haut et en avant du guide. Prendre le dispositif de coupe complet, mettre la chaîne sur le pignon et faites glisser le guide sur le goujon de fixation.
- Replacer le couvercle de pignon sur le bloc moteur, serrer les écrous à la main de manière à ce que le dispositif de coupe ne bouge pas lors de la tension de la chaîne



2) *Ajuster la chaine*

- Placer l'élagueuse sur une surface propre et plate (pour l'opération d'ajustement, assurez-vous que la machine soit arrêtée), puis laisser la chaîne et le guide chaîne refroidir.
- Desserrer l'écrou du boitier du pignon avec une clé à molette.
- Tenir le nez du guide et visser la vis de tension, les maillons d'entraînements devraient trouver leur place.
- Tirer la chaîne manuellement le long du guide de chaîne.

- Resserrer le boitier du pignon tout en relevant l'extrémité du guide de chaîne.

AVERTISSEMENT ! Assurez-vous que l'organe de coupe a été assemblé correctement avant chaque utilisation !

La durée de vie de la chaîne et du guide de chaîne est affectée par le lubrifiant de la chaîne et du guide. Utiliser un lubrifiant de meilleure qualité comme de l'huile authentique. Pour des opérations par temps froid, mélanger l'huile du guide et de la chaîne avec une part équivalente de kérosène.

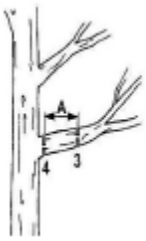
3) *Remplir le réservoir d'huile*

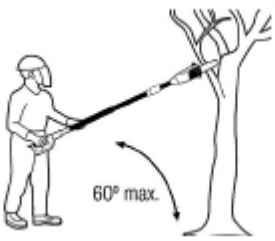
Le réservoir d'huile a une capacité suffisante pour une durée d'utilisation de 40 minutes (lorsque il est configuré pour délivrer un débit d'écoulement minimum).
Le guide de chaine et la chaîne sont lubrifiés automatiquement par une pompe qui fonctionne dès que la chaîne tourne.

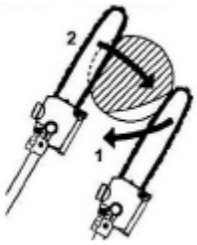
4) *Techniques de coupe*

Pour éviter de déchirer l'écorce, d'expérimenter l'effet de rebond ou de réaliser une coupe de mauvaise qualité et de coincer le guide de chaîne lorsque vous élaguez une branche d'une distance (A) en partant du début de la branche, toujours commencer par effectuer une coupe de 25 cm depuis l'extrémité.
Ensuite effectuer une coupe depuis le dessous de la branche pour délester (1).
Pour cela, l'organe de coupe doit être utilisée le long du dessous de la branche aussi loin que le nez du guide le permet. Effectuer ensuite la coupe (2).

Couper des branches épaisses : si le diamètre de la branche est de plus de 10 cm (4), effectuer d'abord une coupe courte (3) et ensuite une coupe de traverse à une distance (A) d'environ 25 cm (10) de la coupe finale.
Puis effectuer une coupe à ras (4), en commençant avec une coupe de délestage et finir avec une coupe de traverse.





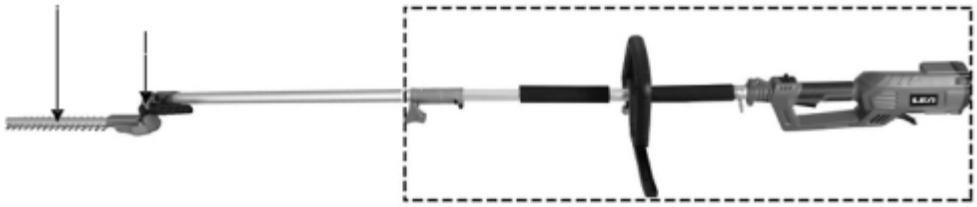


EFFECTUER UN TEST RAPIDE

Un moyen rapide de mesurer la tension d'une chaîne de tronçonneuse consiste à effectuer ce que l'on appelle un «test rapide ». Une chaîne correctement tendue se mettra rapidement en place autour du sommet de la barre et ne montrera aucun signe d'affaissement au bas de la barre
1. Commencez par débrancher l'alimentation
2. Tout en tenant la scie à chaîne dans une main, saisissez la chaîne le long du centre supérieur en haut de la barre de scie avec deux doigts de l'autre main (portez toujours des gants de protection anti-coupures et des lunettes de protection lors de ce test.)
3. Soulevez la chaîne et retirez-la rapidement.

Les usages :
Le coupe-bordures est conçu pour couper le gazon. Il ne doit pas être utilisé à d'autres fins, ni provoquer des blessures.

8. INSTRUCTIONS D'UTILISATION ET DE MONTAGE POUR LE TAILLE-HAIE



AVERTISSEMENT ! Les lames sont très tranchantes. Ne pas saisir les lames avec les mains, ne pas laisser la lame toucher votre corps
Ne jamais faire fonctionner la machine ou opérer le taille-haie lorsque l'outil est stocké ou transporté.

Utiliser les schémas comme guide d'utilisation, familiarisez-vous avec l'élagueur et ses divers composants.
Monter l'extension taille-haie.

1) Ajuster l'angle de coupe

AVERTISSEMENT ! Ne pas toucher les lames lorsque l'outil est en état de fonctionnement. Les lames peuvent osciller même si l'outil est au repos.

Le taille-haie est équipé d'une tête articulée, ajustable pour s'adapter aux différentes positions de travail.
Tenir la poignée d'ajustement (1) et appuyer simultanément sur les deux leviers (2) pour débloquer la tête et ajuster à l'angle désiré.

2) Opération de sécurité

Cet outil est spécialement conçu pour couper les haies. Ne jamais utiliser cet outil

pour une autre activité. Ne jamais essayer de couper des cailloux, des métaux, du plastique et d'autres objets durs.
Utiliser cet outil pour d'autres activités peut endommager l'outil ou engendrer des blessures graves.

Porter des vêtements et des équipements de protection adaptés. Se référer aux instructions de sécurité contenues dans la première partie.
Choisir la meilleure position de sécurité pour se prémunir contre la chute des objets (branches etc). Ne jamais se tenir directement sous les branches que vous coupez- Faire attention aux branches qui tombent. Veuillez noter qu'une branche peut jaillir.

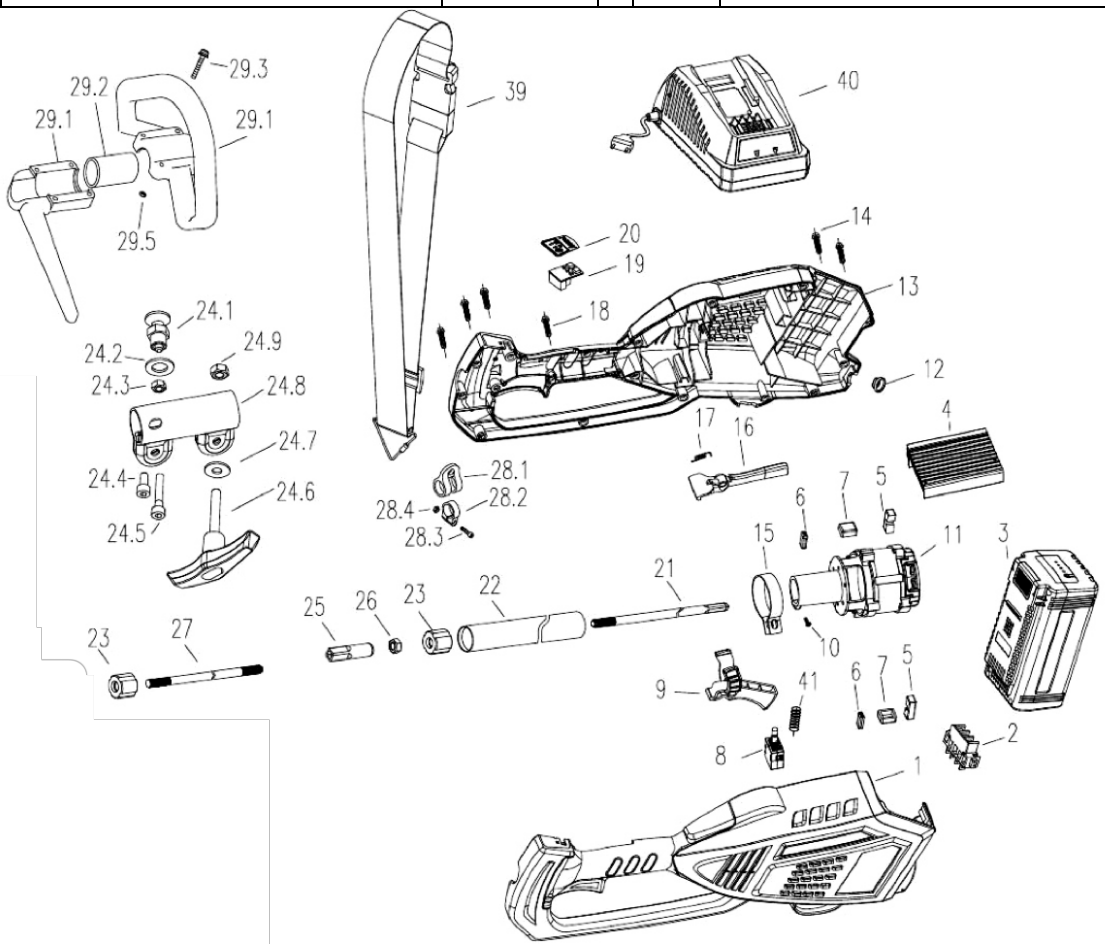
Porter le harnais en l'installant sur votre épaule et en insérant la languette en métal à l'intérieur de la fente située sur le dessus de la partie métallique. Connecter ensuite la sangle à l'appareil via l'accroche située sur le tube supérieur.

3) Utilisation

Position de travail : tenir la poignée de contrôle avec votre main droite, et l'arbre avec votre main gauche. Votre main droite doit se positionner de la manière la plus confortable possible.
Préparation : utiliser une cisaille pour couper les branches épaisses dans un premier temps. Si une coupe radiale est nécessaire, couper petit à petit en plusieurs fois.
Coupe verticale : faire un mouvement de balancier de haut en bas en suivant la haie et en utilisant les deux côtés de la lame.
Coupe horizontale : maintenir la lame à un angle de 0° à 10° tout en effectuant un mouvement de balancier horizontalement.
Faire un mouvement de balancier en suivant un arc hors de la haie de sorte que l'organe de coupe balaie le sol.

9. ECLATEE DU PRODUIT

No	Description	Quantité	No	Description	Quantité
1	Capot moteur gauche	1	26	Écrou hexagonal M8	1
2	Prise de la batterie (y compris contenu pièce 4)	1	27	Sous l'action de palier 8x765 (un côté 9 dents, autre clé carrée 6,8)	1
3	Batterie	1	28	Anneau de maintien	1
4	La commande du moteur	1	28.1	Anneau de maintien	1
5	Pad choc 2	2	28.2	Col arrêt	1
6	Pad choc 1	2	28.3	Vis à six pans creux M5x20	1
7	Pad choc 3	2	28.4	Écrou hexagonal M5	1
8	Régler l'interrupteur de vitesse	1	29	Poignée	1
9	Bouton	1	29.1	Poignée CE (noir)	1
10	Vis à tête cylindrique cruciforme M4*10	1	29.2	Kit d'amortissement	1
11	Moteur Brushless 7032 / 40V	1	29.3	Vis à six pans creux M5X30	1
12	Cache fil	1	29.5	Ecrou epaississeur hexagonal [blanc] M5	1
13	Capot moteur droit	1	30	Garde de sécurité	1
20	Interrupteur étiquette du bouton	1	31	Tête de coupe	1
24.6	Joint plat 6	1	39	Ceinture	1
24.7	Connecter rapidement les pièces en aluminium	1	40	Chargeur 40V	1
24.8	Écrou hexagonal M6	1	41	Ressort de déclenchement	1
25	Couvercle carré 13x50	1			



FICHE DE RECLAMATION A RETOURNER : SAV@GPS-GROUP.FR

Renseignements client :

NOM :	
PRENOM :	
TEL :	
EMAIL :	
PRODUIT :	
REF PRODUIT	
N° COMMANDE/SERIE (Inscrit sur le carton ou sur l'étiquette) :	

Détail de la réclamation :

Pièces à fournir dans votre mail à sav@gps-group.fr :

- Fiche réclamation dument remplie
- Photos et vidéos attestant de la panne/dysfonctionnement
- Si pièce manquante : Lettre / numéros de la pièce et nombre de pièce manquante (cf : le manuel)
- Facture CDISCOUNT

1. Champ d'application

1.1. Conditions générales.
Ces conditions générales de service après-vente régissent le service après-vente qui sera assuré dans le cadre de vente d'articles de marque MYTECK, POILS & PLUMES, LUCIEN LE JARDINIER ou de toute autre marque exploitée par GPS Monaco Group (les « Produits »), quelles que soient les conditions clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur.

1.2. SAV.
Le service après-vente sera pris en charge par GPS Monaco Group auprès du consommateur utilisateur final (le « Client »), client de l'acheteur-distributeur CDISCOUNT des Produits (le « Distributeur »).

2. Garantie

2.1. Garantie légale de conformité.
Conformément aux articles L.211-4 et suivants du Code de la consommation, seul le Distributeur assure au consommateur la garantie légale de conformité pendant une durée de deux ans sur les Produits qu'il leur vend, à compter de la délivrance du Produit. Cette obligation relève de la seule responsabilité juridique du Distributeur et ne saurait être imputée à GPS Monaco GROUP.

2.1.1. Texte de loi.
Conformément aux dispositions de l'article L.211-15 du Code de la consommation, les articles L. 211-4, L. 211-5 et L. 211-12 dudit code ainsi que l'article 1641 et le premier alinéa de l'article 1648 du code civil, sont reproduits ci-après :

Article L211-4
« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L211-5
« Pour être conforme au contrat, le bien doit :
1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L211-12
« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641
« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »
Article 1648
« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

2.2.1. Période de garantie.
La durée de la garantie conventionnelle des Produits est de :
(i) Deux pour les produits type animalerie, jardin, BBQ ;
(ii) Six mois pour les batteries ;
La période de garantie commence à courir à compter du jour d'achat du
Produit.

En application de l'article L.211-16 du Code de consommation, toute période d'immobilisation du Produit en SAV d'au moins sept jours pour une remise en état couverte par la garantie conventionnelle viendra s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir à la date de la demande d'intervention du Client ou de la mise à disposition pour réparation du Produit en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

2.2.2. Réparation ou remplacement.
Si pendant la période de garantie, le Produit s'avère défectueux en raison d'une défaillance du matériel ou de sa fabrication, GPS Monaco GROUP s'engage à assurer la réparation ou le remplacement, sans facturer la main-d'œuvre et les pièces. GPS Monaco GROUP se réserve le choix discrétionnaire, en fonction du coût engendré, de réparer le Produit ou de le remplacer par un modèle identique ou équivalent, ou de rembourser le produit.

2.2.3. Conditions.
La réparation, le remplacement ou le remboursement sera effectué, uniquement sur présentation des documents suivants par email à sav@gps-group.fr :
• fiche de réclamation dûment remplie ;
• copie de la facture CDISCOUNT, indiquant la date d'achat, le type du Produit, a référence du modèle et le nom du Distributeur ;
• le numéro de série de la commande (numéros de commande figurant sur le carton) ;
• Photos ou vidéo attestant de la panne, casse ou autre.
Nos services rentreront en contact avec vous après étude de votre dossier de réclamation sous 72h
Si, nos services reviennent vers vous pour le renvoi de votre produit pour analyse, ces documents sont à joindre impérativement au Produit lors de l'envoi.
GPS Monaco GROUP pourra refuser sa garantie, si les documents mentionnés ne sont pas présentés ou si les informations qu'ils contiennent sont incomplètes, illisibles ou incohérentes.

2.2.4. Exclusions de garanties.
La garantie GPS Monaco group n'est pas applicable dans les cas suivants :
• Usure normale des Produits ;
• Frais de renvoi du produit
• Frais d'analyse de panne dans le cas où la défaillance du produit serait liée à une mauvaise utilisation ou réparation ou modification.
• Coûts de transports et tous les risques encourus lors du transport ayant un rapport direct ou indirect avec la garantie du Produit ;
• Installation ou utilisation du Produit en contradiction avec les standards techniques ou de sécurité en vigueur et notamment utilisation contraire aux instructions fournie dans le guide d'utilisation ou dans les consignes de sécurité ;
• Modifications ou réparations effectuées en dehors des personnes agrées par GPS Monaco GROUP ;

• Remplacement des consommables telle que batteries, rotofil, lames, accessoires (liste non exhaustive) ;
• Numéro de série, étiquette ou plaque signalétique, arraché, illisible, non disponible ;
• Accessoire non conforme ou endommagé ;
• Acte volontaire, négligence ou faute du Client (utilisation ou entreposage contraire aux instructions, anormal ou inapproprié, fausse manœuvre, etc.) ;
• Causes extérieures au Produit, telles que (sans que cette liste soit limitative) : foudre, incendie, surtension électrique, immersion, intempérie etc ;
D'une manière générale, les différents Produits GPS Monaco GROUP sont conformes à différentes normes européennes. Les différents modèles de Produits répondent à des normes différentes.

• En ce qui concerne les intrusions de corps solides et liquides, la garantie GPS Monaco GROUP sera exclue lorsque l'utilisation du Client révèle des conditions d'utilisation excédant l'indice de protection applicable au Produit en cause ;

• En ce qui concerne la chute ou le choc des Produits, la garantie GPS Monaco GROUP sera exclue lorsque l'utilisation du Client révèle des conditions d'utilisation non conformes à l'usage normal, raisonnable et/ou approprié des produits (à titre indicatif, choc volontaire, acte négligeant, etc.)
Le rapport du service technique et le constat justifiant l'exclusion font foi et seront opposables au Client.

2.2.5. Produits hors garanties.
En cas d'exclusion de garantie, pour quelle que raison que ce soit (délai, conditions non remplies, etc.) :
(i) Le rapport du service technique sera accompagné d'un devis et d'un constat justifiant de l'exclusion ;
En cas de refus du devis de réparation avec restitution du Produit par le Client, des frais de gestion et d'expédition seront facturés à hauteur de 50 euros TTC.
En cas de refus de devis et non-paiement des frais dans un délai de 90 jours à compter de la date de réception du devis, le Produit sera considéré comme abandonné par le Client et pourra être détruit par le réparateur agréé ou GPS Monaco GROUP, auquel cas aucun dédommagement ne pourra être demandé à GPS Monaco GROUP.

(ii) La demande de réparation du Produit par le Client fera l'objet d'une facturation des frais de réparation, de gestion et de port, auprès du Client.

3. Garantie après réparation

3.1. Durée.
La garantie des réparations effectuées par GPS Monaco GROUP est d'une durée de six mois à compter de la date de réexpédition et s'applique exclusivement sur la ou les fonctions objet de la précédente intervention, à l'exclusion de toute autre.

3.2. Frais.
Les frais de port, d'emballage, d'assurance, d'expédition sont à la charge du Client. Les frais de réexpédition sont à la charge de GPS Monaco GROUP.

4. Mise en œuvre de la garantie

4.1. Conditions.
Outre les cas d'exclusions et de délais, la mise en œuvre de la garantie suppose le respect par le Client des conditions stipulées à l'article 2.2.3. Notamment, le Client devra communiquer la fiche de réclamation SAV dûment signé accompagné des documents indiqués.

4.2. Contact.
La demande d'intervention devra être adressée, dans un délai de 48 heures à compter de la découverte de la défaillance ma email à sav@gps-group.fr.
La demande d'intervention devra spécifier en détail, pour chaque Produit, le dysfonctionnement constaté et le détail de la prestation demandée.

5. Garantie spécifique GPS Monaco GROUP panne au déballage.

5.1. Définition.
Cette garantie s'applique uniquement aux cas de panne du Produit lors de sa mise en service. En fonction de la nature de la panne, des stocks disponibles et du souhait du Client, cette garantie couvre la réexpédition du Produit réparé ou d'un produit d'échange de valeur équivalente, sous 60 jours ouvrés.

5.2. Mise en œuvre.
Cette garantie doit être signalée dans un délai de 5jours francs à compter du jour d'achat du Produit, dans les conditions stipulées à l'article 2.4.2 ci-dessus, avec une description précise du problème rencontré avec le Produit.

5.3. Dès réception de la demande et si le Produit rentre dans la garantie de la panne au déballage, GPS Monaco GROUP adressera au Client un numéro d'accord de retour.
Le Produit devra être retourné non utilisé dans son emballage d'origine même si celui-ci a été ouvert. Il devra être accompagné de tous ses accessoires et accompagnée des documents indiqués à l'article 2.2.3 ;
Si le Produit ne correspond pas à une panne au déballage, il sera (i) retourné, aux frais du Client, ou (ii) requalifié sous le motif adéquat.

5.4. Exclusions.
La garantie GPS Monaco GROUP panne au déballage n'est pas applicable dans les cas suivants
• Panne au déballage non avérée après diagnostic de la panne par les services GPS Monaco GROUP;
• Panne imputable à une mauvaise utilisation du Produit ;
• Produits ouverts ou démontés ou utilisé ;
• Dommages, pannes, défaillances ou défauts imputables à des causes d'origine externe (transport, entreposage…) ;
• Dommages dus à la corrosion, à l'oxydation ;
• Dommages dus à un problème d'alimentation externe au Produit (par exemple, branchement sur une prise défectueuse).