

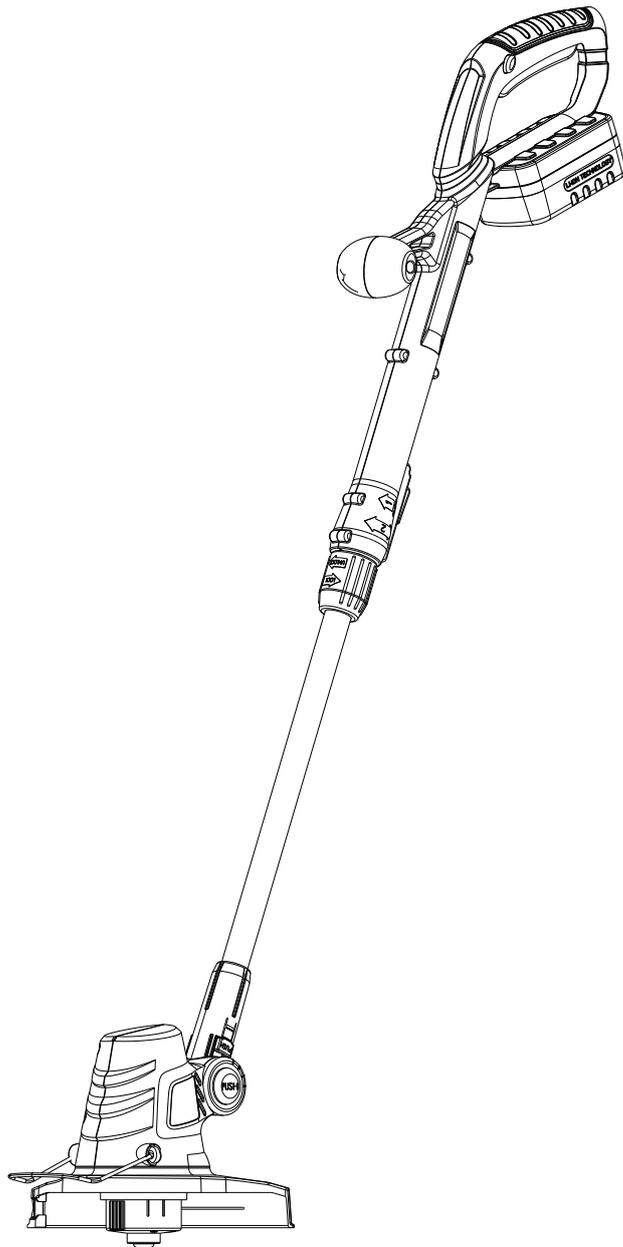


---

# Manuel d'utilisation

## Coupe bordure électrique 18V

GPSOT82312AB



**Lisez attentivement les instructions avant d'utiliser l'outil et conservez ce manuel pour référence ultérieure !**



---

## **1. SOMMAIRE**

---

<b>1. SOMMAIRE</b>	<b>2</b>
<b>2. DONNEES TECHNIQUES</b>	<b>3</b>
<b>3. UTILISATION PRÉVUE</b>	<b>3</b>
<b>4. EXPLICATION DES SYMBOLES DE SECURITE</b>	<b>3</b>
<b>5. CONSIGNES DE SECURITE</b>	<b>3</b>
1) INSTRUCTIONS DE SECURITE POUR LE COUPE-HERBE	3
2) CONSIGNES DE SECURITE POUR LA BATTERIE ET LE CHARGEUR	4
<b>6. INSTRUCTIONS DE MONTAGE</b>	<b>5</b>
1) INSERER/RETIRER LA BATTERIE	6
2) INSTALLATION DE LA GARDE	7
<b>7. DEMARRAGE</b>	<b>7</b>
<b>8. OPERATION</b>	<b>8</b>
1) REGLAGE DE L'ANGLE DE LA TETE DE COUPE (FIG. 7)	8
2) REGLAGE DE LA LONGUEUR ET DE L'ANGLE DE LA POIGNEE (FIG. 8, FIG.9)	9
3) REGLAGE DE LA PROTECTION DE LA PLANTE (FIG. 10)	9
4) DEMARRER LE TAILLE-HAIE (FIG. 11)	10
<b>9. REMPLACER LA PISTE DE LA LIGNE NYLON</b>	<b>10</b>
<b>10. CHARGER LA BATTERIE (FIG. 16)</b>	<b>12</b>
<b>11. NOTES IMPORTANTE DE CHARGEMENT</b>	<b>13</b>
<b>12. ENTRETIEN</b>	<b>13</b>

## 2. DONNEES TECHNIQUES

Tension	18VDC
Type de batterie	Lithium-Ion
Sans Vitesse de chargement	8000 /min
Largeur de coupe	230mm
Capacité de la batterie	1.5Ah
Temps de charge	Approximativement 5-6 Heures

## 3. UTILISATION PRÉVUE

Votre coupe-herbe a été conçue pour tondre le gazon. Ne pas utiliser à d'autres fins. Cet outil est destiné à un usage domestique uniquement.

Votre chargeur a été conçu pour charger des batteries du type fourni avec cet outil. Ne pas utiliser pour charger d'autres batteries.

## 4. EXPLICATION DES SYMBOLES DE SECURITE



- Attention!



- Ne pas utiliser sous la pluie ou dans un environnement mouillé



- Lire le manuel



- Toujours porter des lunettes de sécurité.



- Garder les passants loin

## 5. CONSIGNES DE SECURITE

**ATTENTION!** Lors de l'utilisation de la machine, les règles de sécurité doivent être respectées. Pour votre propre sécurité et celle des tiers, veuillez lire ces instructions avant d'utiliser la machine. Veuillez garder les instructions en sécurité pour une utilisation ultérieure.

### 1) Instructions de sécurité pour le coupe-herbe

- Portez des lunettes de protection lorsque vous utilisez cet outil.
- Portez des gants lorsque vous utilisez cet outil.
- N'exposez pas l'outil à la pluie ou à une forte humidité.
- Familiarisez-vous avec les commandes et l'utilisation appropriée du taille-haie;
- Ne permettez jamais aux enfants ou aux personnes qui ne connaissent pas les instructions d'utiliser le taille-haie;
- Gardez les enfants, les autres personnes et les animaux domestiques éloignés de la tondeuse; l'herbe qui est coupée et dispersée peut contenir des pierres et des débris. Arrêtez d'utiliser le taille-haies lorsque des personnes, en particulier des enfants, ou des animaux domestiques se trouvent à proximité.
- Ne laissez pas d'autres personnes ou animaux se trouver à moins de 15 pieds du taille-haie lorsque vous les utilisez.
- N'utilisez le taille-haie que le jour ou une bonne lumière artificielle;
- Avant d'utiliser le taille-haie et après tout impact, vérifiez s'il y a des signes d'usure ou de



dommage et réparez-le si nécessaire. N'utilisez pas le taille-haies si le dispositif de coupe n'est pas correctement fixé ou s'il est endommagé.

- Vérifiez toujours le bon fonctionnement du taille-haie qui, s'il n'est pas adéquat, pourrait mettre l'utilisateur en danger.
- Utilisez toujours les protections lorsque vous utilisez le coupe-herbe;
- N'utilisez pas le taille-haies si les protections sont endommagées.
- **Gardez la zone de travail exempte de pierres, de métal, de souche, d'autres objets durs et de sac en nylon, de corde en nylon et de tout autre objet ne pouvant être coupé.**
- Avant de commencer le taille-bordure, assurez-vous que la lame en nylon ne touche pas les pierres ou les débris.
- Gardez les mains et les pieds éloignés de la coupe en tout temps et en particulier lors de la mise en marche du moteur;
- Protégez-vous contre les blessures causées par la lame de coupe équipée pour rogner la longueur de la ligne de filament. Après avoir rallongé la nouvelle ligne de coupe, ramenez toujours le coupe-herbe dans sa position de fonctionnement normale avant de le mettre en marche.
- N'utilisez pas d'éléments de coupe en métal;
- N'utilisez pas de pièces de rechange ou d'accessoires non fournis ou non recommandés par le fabricant;
- Retirez la batterie avant de vérifier, de nettoyer ou de travailler sur la tondeuse et lorsqu'elle n'est pas utilisée.
- Assurez-vous toujours que les ouvertures de ventilation sont exemptes de débris.
- Pour éviter tout démarrage involontaire, ne transportez pas la machine avec un doigt sur l'interrupteur marche / arrêt.
- Restez dans une position stable et sûre lorsque vous utilisez le taille-haie.
- Maintient la zone à couper des fils, des pierres et des débris.
- Ne coupez pas contre des objets durs. Cela pourrait causer des blessures ou endommager la tondeuse;
- **Attention! Les éléments de coupe continuent à tourner après l'arrêt du moteur;**
- **N'essayez pas d'arrêter le dispositif de coupe (lame en nylon) avec vos mains. Laissez-le toujours s'arrêter par lui-même.**
- N'utilisez pas le taille-haies pour couper l'herbe qui n'est pas en contact avec le sol; par exemple ne pas couper l'herbe qui est sur les murs ou les roches, etc.
- Ne traversez pas les routes ou les chemins de gravier avec la tondeuse en marche.

## 2) Consignes de sécurité pour la batterie et le chargeur

### **Batterie**

- N'essayez jamais d'ouvrir pour une raison quelconque.
  - Ne pas exposer à l'eau.
  - Ne pas incinérer la batterie même si elle est gravement endommagée ou complètement usée. La batterie peut exploser dans un feu.
  - Ne pas stocker dans des endroits où la température peut dépasser 40° C.
  - Ne laissez pas la batterie dans le chargeur lorsque la charge est terminée, sinon une fuite de la batterie pourrait se produire.
  - Ne chargez qu'à température ambiante.
  - Ne chargez que le chargeur fourni avec l'outil.
  - Avant de charger, assurez-vous que la batterie est sèche et propre.
  - N'utilisez que le type de batterie correct pour l'outil.
  - Lorsque vous jetez les piles, suivez les instructions de la section "Protection de l'environnement".
  - Dans des conditions extrêmes, une fuite de la batterie peut se produire. Lorsque vous remarquez un liquide sur la batterie, procédez comme suit:
    - Essuyez soigneusement le liquide avec un chiffon. Éviter le contact avec la peau.
    - En cas de contact avec la peau ou les yeux, suivez les instructions ci-dessous.
- Le fluide de la batterie, une solution à 25-30% d'hydroxyde de potassium, peut être nocif. En cas de contact avec la peau, rincer immédiatement à l'eau. Neutraliser avec un acide doux tel

que le jus de citron ou le vinaigre. En cas de contact avec les yeux, rincer abondamment à l'eau claire pendant au moins 10 minutes. Consulter un médecin

· **REMARQUE:** Les piles de votre batterie sont du type Lithium-Ion. Ne jetez pas les batteries / batteries dans les ordures ménagères, le feu ou l'eau. Les batteries / batteries doivent être collectées, recyclées ou éliminées d'une manière respectueuse de l'environnement.

## Chargeurs

- La fiche du chargeur doit correspondre à la prise. Ne jamais modifier la fiche de quelque manière que ce soit. Les fiches non modifiées et les prises correspondantes réduiront le risque de choc électrique.
- Utilisez votre chargeur uniquement pour charger les batteries du type fourni avec votre outil. D'autres batteries pourraient éclater et causer des blessures et des dommages.
- Seules deux batteries peuvent être chargées en permanence pour éviter la surchauffe du chargeur. Un temps de repos nécessaire est nécessaire pour laisser le chargeur refroidir avant de le recharger.
- Une fois la charge terminée, débranchez le chargeur de la prise secteur et retirez la batterie du chargeur. Ne laissez pas la batterie dans le chargeur.
- Ne transportez jamais le chargeur par son cordon et ne tirez pas sur le cordon pour le débrancher de la prise. Tenez le cordon à l'écart de la chaleur, de l'huile et des arêtes vives.
- N'essayez jamais de charger des piles non rechargeables.
- Le cordon du chargeur n'est pas modifiable, ne continuez pas à l'utiliser si le cordon est endommagé.
- Ne pas exposer à l'eau ou à la pluie, ne pas utiliser dans des conditions humides.
- N'ouvrez pas le chargeur.
- Ne pas sonder le chargeur.
- Le chargeur est conçu pour une utilisation en intérieur uniquement.

## 6. INSTRUCTIONS DE MONTAGE

### Pour votre sécurité



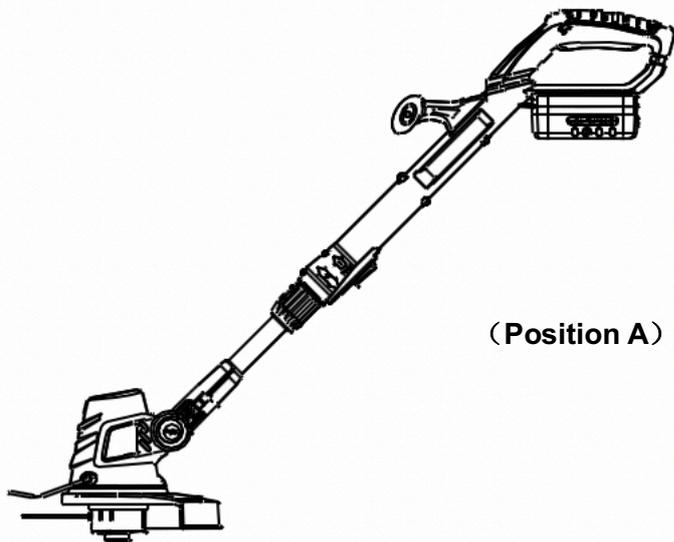
#### Attention!

**Retirez la batterie avant de protéger l'installation ou l'installation de la lame ou de changer la lame ou de nettoyer l'outil.**

**Choisir la position de travail pour le rognage**

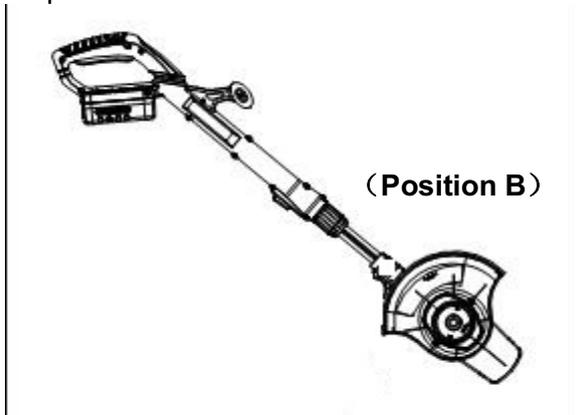
Il y a 3 positions de travail («A», «B», «C») pour choisir.

La position de travail A correspond au taille-bordures. La roue peut être utilisée ou non.

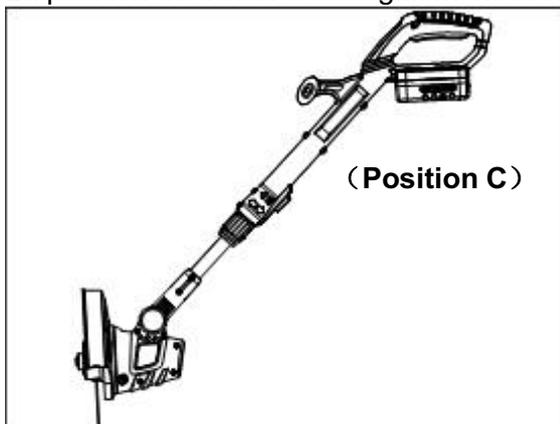


(Position A)

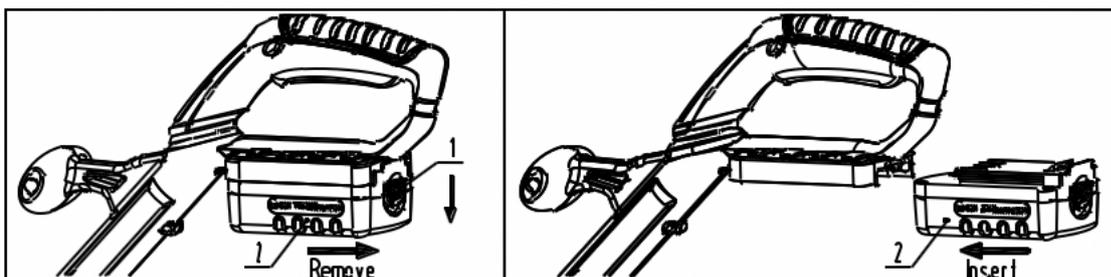
La position de travail B est destinée au taille-bordure. La roue doit être utilisée.



La position de travail C est également destinée au taille-bordure. N'utilisez pas la roue.



## 1) Insérer/Retirer la batterie



- Relâchez toujours l'interrupteur marche / arrêt avant d'insérer ou de retirer la batterie.
- Pour retirer la batterie, appuyez sur le bouton 1 à l'extrémité de la batterie, puis retirez le pack 2 de l'outil.
- Pour insérer la batterie, alignez les loquets des deux côtés de la batterie avec la rainure du boîtier et glissez-la en place. Toujours l'insérer jusqu'au bout, jusqu'à ce qu'il s'enclenche avec un petit clic. Si ce n'est pas le cas, il peut tomber accidentellement de l'outil et vous blesser ou blesser quelqu'un de votre entourage.
- Ne forcez pas lorsque vous insérez la batterie. Si la cartouche ne glisse pas facilement, elle n'est pas insérée correctement.

## 2) Installation de la garde

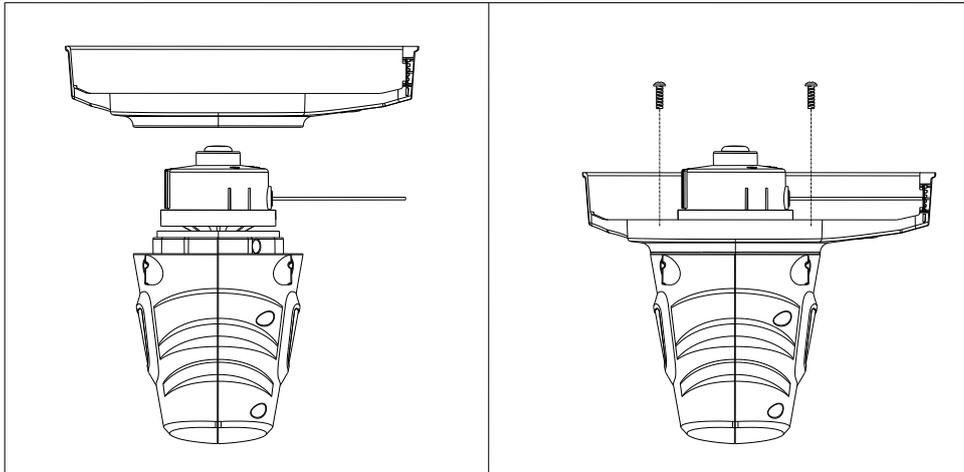


FIG 1

FIG 2

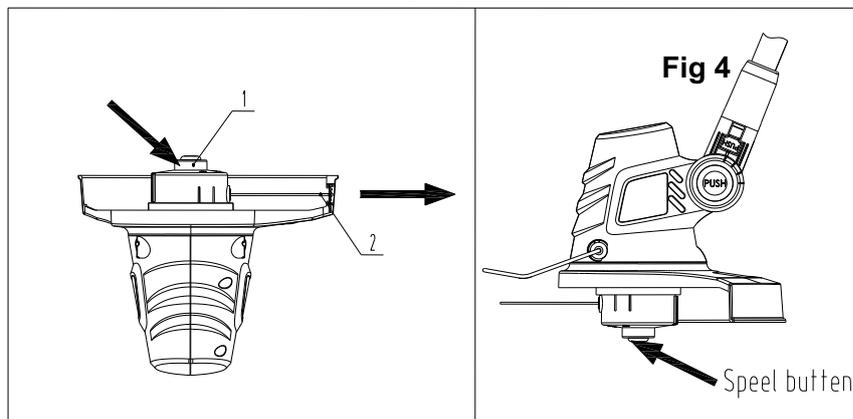
- a. Retirez les deux vis du boîtier du moteur.
- b. Glisser la protection sur le carter du moteur. (FIG 1)
- c. Réinsérez deux vis dans la protection et serrez. (FIG 2)

## 7. **DEMARRAGE**

1. Avant de démarrer le coupe-herbe pour la première fois, vérifiez que les lignes en nylon touchent ou passent sur la lame de coupe. S'ils ne sont pas assez longs:
  - (1). Appuyez sur le bouton de la bobine (FIG 3)
  - (2). Retirer davantage de fils de nylon. (FIG 3)
2. La ligne de nylon allongée sera coupée à la taille automatiquement par la lame de coupe du fil une fois que le coupe-bordures est allumé.
3. Pendant l'utilisation, la ligne en nylon sera raccourcie ou usée. Pour allonger ou avancer automatiquement la ligne de coupe en nylon, appuyez légèrement sur le bouton de la bobine au sol (lorsque l'appareil est en marche). (FIG 4)

Ces opérations doivent être répétées plusieurs fois avant de commencer le travail pour vous assurer que tout fonctionne correctement et pour vous familiariser avec le coupe-herbe. Commencez lentement. Une fois que vous aurez acquis de l'expérience, vous pourrez utiliser le coupe-herbe à son plein potentiel.

Fig 3



## 8. OPERATION



### RISQUE DE BLESSURES!

Risque de blessure si le coupe-herbe ne s'éteint pas lorsque vous relâchez le bouton de démarrage.

Ne jamais contourner les dispositifs de sécurité (en liant le bouton de démarrage à la poignée, par exemple).

#### 1) Réglage de l'angle de la tête de coupe (Fig. 7)

L'angle de la tête de coupe peut être réglé sur 4 positions de travail différentes.

Appuyez sur le bouton "PUSH" d'une main et tournez la tête de coupe vers la position appropriée. Le bouton "PUSH" peut verrouiller la poignée automatiquement.

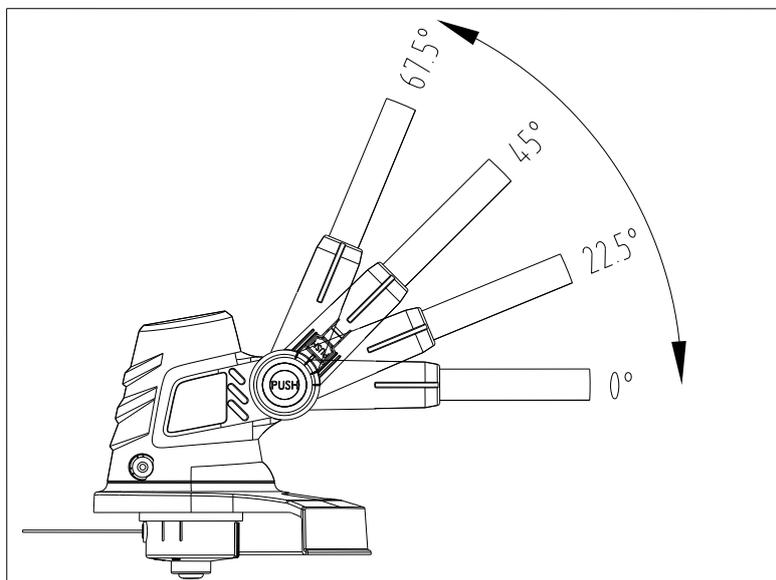


FIG 7

## 2) Réglage de la longueur et de l'angle de la poignée (Fig. 8, Fig.9)

1, Tourner le boulon de serrage (A) en alignant le sens de "DÉVERROUILLAGE" et étendre la partie supérieure de la poignée à la longueur de manche désirée. Ensuite, tournez le boulon de serrage (A) en alignant la direction "VERROUILLAGE" et tournez-le fermement.

2, tirez le boulon de verrouillage (B) vers le haut en alignant le sens "1". Tournez la partie supérieure de la poignée en alignant la direction "2" dans la position de travail 0 °, 90 °, 180 °. 0 ° position de travail uniquement pour la taille de la pelouse. Position de travail de 90 ° et 180 ° uniquement pour la coupe des bords.

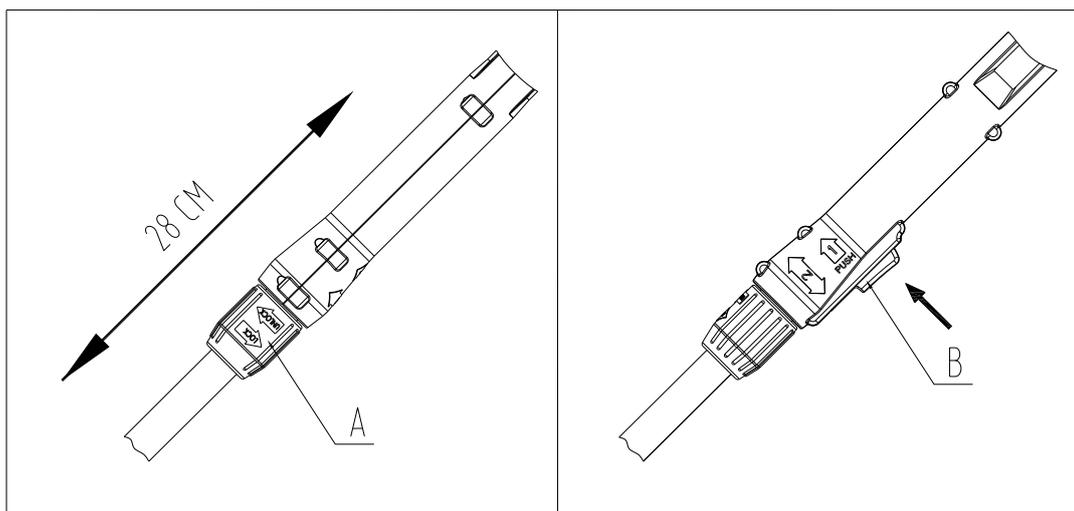


FIG 8

FIG 9

## 3) Réglage de la protection de la plante (Fig. 10)

Position "1" est la position de stationnement, "2" est la position de travail. Tournez le garde-corps dans la position requise jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.

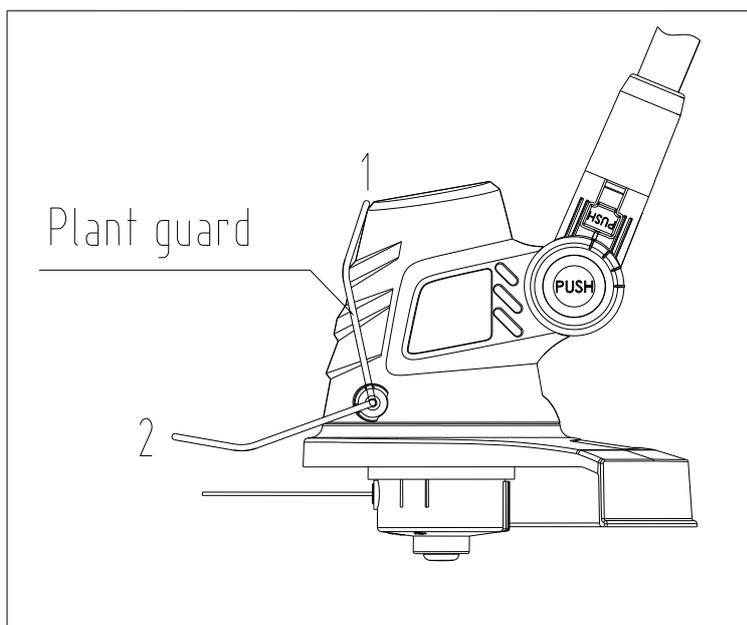


FIG 10

## 4) Démarrer le taille-haie (Fig. 11)

### Allumer le trimmer:

- 1, appuyez sur le bouton de verrouillage de sécurité (A) et maintenez-le enfoncé, puis appuyez sur le bouton de démarrage (B) de la poignée.
- 2, relâchez le bouton de verrouillage de sécurité (A).

### Éteindre la tondeuse :

- 1, relâchez le bouton de démarrage (B) sur la poignée.

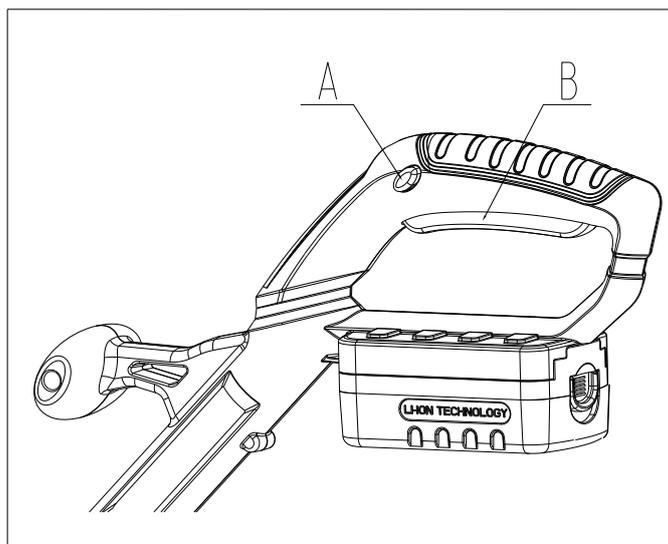


FIG 11

## 9. REMPLACER LA PISTE DE LA LIGNE NYLON

1. Éteignez le coupe-herbe et attendez que toutes les pièces cessent de bouger.
2. Retirez la batterie.
3. Retirez l'assemblage de la bobine de la tondeuse. Pour ce faire, tenez la partie extérieure de l'assemblage avec une main tout en poussant et en tournant la tête de la bobine avec l'autre pour la déverrouiller (FIG 12). Le porte-bobine et la bobine se démonteront facilement. Note: Il y a un ressort à l'intérieur de la tête qui pourrait facilement être perdu. Assurez-vous qu'il est placé dans un endroit sûr.

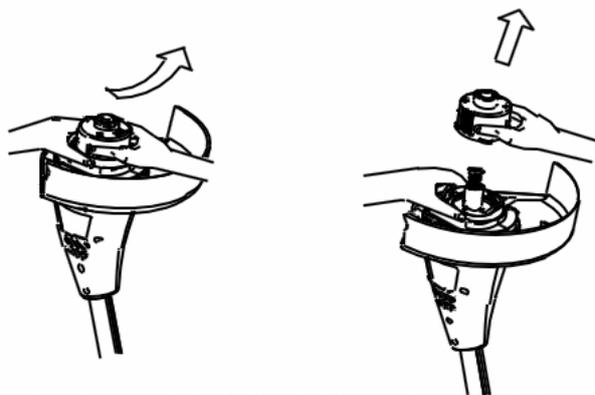


FIG 12

4. Choisissez OPTION 1 ou OPTION 2 ci-dessous pour remplacer la bobine ou la ligne.

5. Insérez la ligne dans l'œillet dans le porte-bobine et faites glisser la bobine à l'intérieur. (FIG 13)

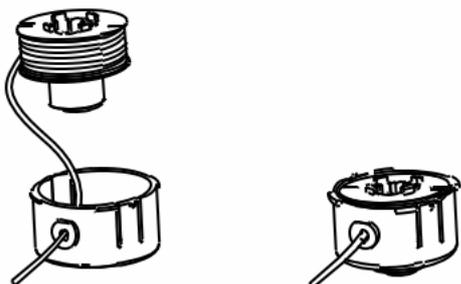


FIG 13

6. En veillant à insérer le ressort, remontez le porte-bobine et le porte-bobine sur la tondeuse. Pour ce faire, appuyez sur la tête et tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle se verrouille. (FIG 14)

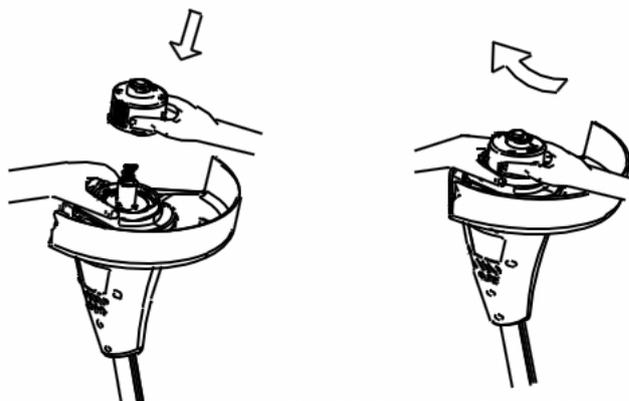


FIG 14

7. Pour tester si la ligne avance correctement, appuyez sur le bouton avec vos pouces tout en tirant le fil avec vos doigts. La ligne doit avancer librement.

### OPTION 1: CUILLÈRE DE REMPLACEMENT D'ACCESSOIRE

Utiliser une bobine de remplacement

### OPTION 2: BOBINE DE REMBOBINAGE UTILISANT LINE

Ligne pour votre taille-haie est disponible à un coût supplémentaire auprès de votre revendeur local. Pour installer la ligne, suivez les étapes ci-dessous:

1. Insérez une extrémité de la ligne dans le trou de la bobine, comme indiqué sur la figure 15, à environ 3mm .

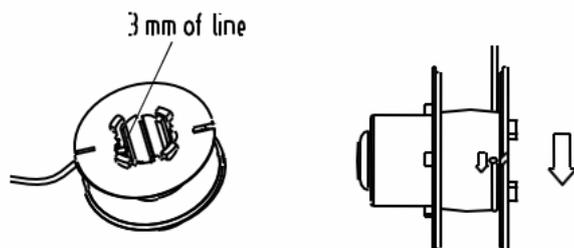


FIG 15

2. Enroulez fermement et uniformément la ligne sur la bobine dans le sens de la flèche sur la bobine (FIG 15), jusqu'à ce que la ligne monte jusqu'aux encoches du bord de la bobine. Ne pas trop remplir la bobine. La bobine tient environ 6,5 m de ligne.



## RISQUE DE BLESSURE!

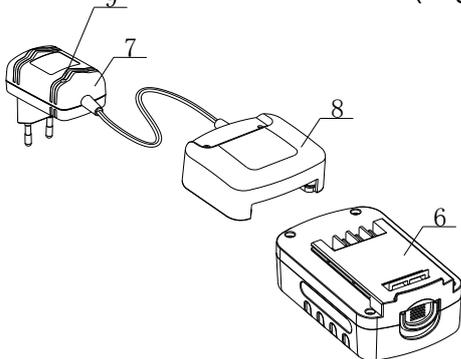
Les éléments de coupe continuent à tourner après l'arrêt du moteur. N'essayez pas d'arrêter le dispositif de coupe (lame en nylon) avec vos mains. Laissez-le toujours s'arrêter par lui-même.

## 10. CHARGER LA BATTERIE (FIG. 16)

La batterie doit être chargée avant la première utilisation et chaque fois qu'elle ne parvient pas à produire suffisamment d'énergie sur des tâches faciles à effectuer auparavant.

La batterie peut chauffer pendant la charge; Ceci est normal et n'indique pas de problème. REMARQUE: Après plusieurs cycles de charge et de décharge, la batterie atteint sa pleine capacité.

NE PAS CHARGER LA BATTERIE À DES TEMPÉRATURES AMBIANTES AU-DESSOUS DE 10°C OU AU-DESSUS DE 40°C. RECOMMANDER LA TEMPÉRATURE DE CHARGEMENT: APPROX. 24°C. ( Fig 16) :



- (1). Connecter le chargeur 7 à la station chargeur 8.
- (2). Branchez le chargeur sur une prise secteur appropriée. La LED 9 s'allume en vert pour vous indiquer que le chargeur est prêt à être utilisé.
- (3) Insérez le chargeur 8 dans la batterie 6, comme illustré à la figure 17, en vous assurant que la station de charge est bien insérée dans la batterie. La LED 9 s'allume en rouge pour vous informer que la batterie est en charge.

**Attention! Il ne peut pas être chargé si vous chargez la batterie immédiatement après avoir utilisé la machine. La batterie devrait refroidir pendant un certain temps. La LED 9 s'allume du vert au rouge signifie qu'elle peut être chargée.**

- (4). La batterie sera complètement chargée en 1 heure environ. Et le voyant 9 s'allume de nouveau en vert pour vous informer que la batterie est complètement chargée.



---

## 11. NOTES IMPORTANTE DE CHARGEMENT

---

La durée de vie maximale et les meilleures performances peuvent être obtenues si la batterie est chargée lorsque la température de l'air est comprise entre 18 et 24° C. Ne chargez pas la batterie à une température très basse ou très élevée. Ceci est important et empêchera de graves dommages à la batterie.

**1. Lorsque vous utilisez votre outil en continu, les piles de votre batterie deviennent chaudes. Vous devez laisser une batterie chaude refroidir pendant environ 30 minutes avant de tenter de la recharger.**

2. Le chargeur et la batterie peuvent devenir chauds au toucher pendant la charge. Ceci est une condition normale et n'indique pas de problème.

3. Utilisez le chargeur à des températures ambiantes normales dans la mesure du possible. Pour éviter la surchauffe, ne couvrez pas le chargeur et ne chargez pas les batteries directement au soleil ou à proximité de sources de chaleur.

4. Si la batterie ne se recharge pas correctement (1), vérifiez le courant au niveau de la prise en branchant une lampe ou un autre appareil. (2) déplacer le chargeur et la batterie à un endroit où la température ambiante est d'environ 18-24° C. (3) Si les problèmes de charge persistent, prenez ou envoyez l'outil, la batterie et le chargeur à votre centre de service local.

5. La batterie doit être rechargée lorsqu'elle ne parvient pas à produire suffisamment de puissance pour des tâches faciles à effectuer auparavant. **NE PAS CONTINUER** à utiliser dans ces conditions. Suivez la procédure de chargement. Vous pouvez également charger un pack partiellement utilisé à votre guise sans affecter négativement la batterie.

6. Dans certaines conditions, avec le chargeur branché sur l'alimentation, les contacts de charge exposés à l'intérieur du chargeur peuvent être court-circuités par des corps étrangers. Les corps étrangers de nature conductrice tels que, mais sans s'y limiter, la laine d'acier, les feuilles d'aluminium ou toute accumulation de particules métalliques doivent être tenus à l'écart des cavités du chargeur. Débranchez toujours le chargeur de l'alimentation électrique lorsqu'il n'y a pas de batterie dans la cavité. Débranchez le chargeur avant d'essayer de le nettoyer.

7. N'immergez pas le chargeur dans l'eau ou tout autre liquide.

8. **ATTENTION!** Ne laissez aucun liquide pénétrer dans le chargeur. Un choc électrique peut en résulter. Pour faciliter le refroidissement de la batterie après utilisation, évitez de placer le chargeur ou la batterie dans un environnement chaud tel qu'une remise en métal ou une remorque non isolée.

9. **ATTENTION!** N'essayez jamais d'ouvrir la batterie pour quelque raison que ce soit. Si le boîtier en plastique du bloc-piles se brise ou se fissure, retournez à un centre de service pour le recycler; ne pas le mettre en usage.

---

## 12. ENTRETIEN

---

1. Après utilisation, retirez la batterie de la tondeuse;
2. Lorsqu'il n'est pas utilisé, rangez la machine hors de portée des enfants;
3. Utilisez uniquement des pièces de rechange et des accessoires recommandés par le fabricant;
4. Pour nettoyer l'outil, retirez la batterie et utilisez uniquement un savon doux et un chiffon humide pour nettoyer l'outil. Ne pas immerger l'outil dans l'eau ni le gicler avec un tuyau. Ne laissez aucun liquide pénétrer à l'intérieur. Ne nettoyez pas avec un nettoyeur haute pression.





## CONDITIONS GENERALES DE SERVICES APRES-VENTE

### 1. Champ d'application

#### 1.1. Conditions générales.

Ces conditions générales de service après-vente régissent le service après-vente qui sera assuré dans le cadre de vente d'articles de marque MYTECK, POILS & PLUMES, LUCIEN LE JARDINIER ou de toute autre marque exploitée par GPS Monaco Group (les « Produits »), quelles que soient les conditions clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur.

#### 1.2. SAV.

Le service après-vente sera pris en charge par GPS Monaco Group auprès du consommateur utilisateur final (le « Client »), client de l'acheteur-distributeur CDISCOUNT des Produits (le « Distributeur »).

### 2. Garantie

#### 2.1. Garantie légale de conformité.

Conformément aux articles L.211-4 et suivants du Code de la consommation, seul le Distributeur assure au consommateur la garantie légale de conformité pendant une durée de deux ans sur les Produits qu'il leur vend, à compter de la délivrance du Produit. Cette obligation relève de la seule responsabilité juridique du Distributeur et ne saurait être imputée à GPS Monaco GROUP.

##### 2.1.1. Texte de loi.

Conformément aux dispositions de l'article L.211-15 du Code de la consommation, les articles L. 211-4, L. 211-5 et L. 211-12 dudit code ainsi que l'article 1641 et le premier alinéa de l'article 1648 du code civil, sont reproduits ci-après :

##### Article L211-4

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

##### Article L211-5

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :  
1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :  
- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;  
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;  
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

##### Article L211-12

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

##### Article 1641

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

##### Article 1648

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la

découverte du vice. »

#### 2.2.1. Période de garantie.

La durée de la garantie conventionnelle des Produits est de :

- (i) Deux pour les produits type animalerie, jardin, BBQ ;
  - (ii) Six mois pour les batteries ;
- La période de garantie commence à courir à compter du jour d'achat du Produit.

En application de l'article L.211-16 du Code de consommation, toute période d'immobilisation du Produit en SAV d'au moins sept jours pour une remise en état couverte par la garantie conventionnelle viendra s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir à la date de la demande d'intervention du Client ou de la mise à disposition pour réparation du Produit en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

#### 2.2.2. Réparation ou remplacement.

Si pendant la période de garantie, le Produit s'avère défectueux en raison d'une défaillance du matériel ou de sa fabrication, GPS Monaco GROUP s'engage à assurer la réparation ou le remplacement, sans facturer la main-d'œuvre et les pièces. GPS Monaco GROUP se réserve le choix discrétionnaire, en fonction du coût engendré, de réparer le Produit ou de le remplacer par un modèle identique ou équivalent, ou de rembourser le produit.

#### 2.2.3. Conditions.

La réparation, le remplacement ou le remboursement sera effectué, uniquement sur présentation des documents suivants par email à [sav@gps-group.fr](mailto:sav@gps-group.fr) :

- fiche de réclamation dûment remplie ;
- copie de la facture CDISCOUNT, indiquant la date d'achat, le type du Produit, la référence du modèle et le nom du Distributeur ;
- le numéro de série de la commande (numéros de commande figurant sur le carton) ;
- Photos ou vidéo attestant de la panne, casse ou autre.

Nos services rentreront en contact avec vous après étude de votre dossier de réclamation sous 72h

Si, nos services reviennent vers vous pour le renvoi de votre produit pour analyse, ces documents sont à joindre impérativement au Produit lors de l'envoi.

GPS Monaco GROUP pourra refuser sa garantie, si les documents mentionnés ne sont pas présentés ou si les informations qu'ils contiennent sont incomplètes, illisibles ou incohérentes.

#### 2.2.4. Exclusions de garanties.

La garantie GPS Monaco group n'est pas applicable dans les cas suivants :

- Usure normale des Produits ;
- Frais de renvoi du produit
- Frais d'analyse de panne dans le cas où la défaillance du produit serait liée à une mauvaise utilisation ou réparation ou modification.
- Coûts de transports et tous les risques encourus lors du transport ayant un rapport direct ou indirect avec la garantie du Produit ;
- Installation ou utilisation du Produit en contradiction avec les standards techniques ou de sécurité en vigueur et notamment utilisation contraire aux instructions fournies dans le guide d'utilisation ou dans les consignes de sécurité ;
- Modifications ou réparations effectuées en dehors des personnes agréées par GPS Monaco GROUP ;
- Remplacement des consommables telle que batteries, rotatif, lames, accessoires (liste non exhaustive) ;
- Numéro de série, étiquette ou plaque signalétique,



arraché, illisible, non disponible ;

- Accessoire non conforme ou endommagé ;
- Acte volontaire, négligence ou faute du Client (utilisation ou entreposage contraire aux instructions, anormal ou inapproprié, fausse manœuvre, etc.) ;
- Causes extérieures au Produit, telles que (sans que cette liste soit limitative) : foudre, incendie, surtension électrique, immersion, intempérie etc ;

D'une manière générale, les différents Produits GPS Monaco GROUP sont conformes à différentes normes européennes. Les différents modèles de Produits répondent à des normes différentes.

• En ce qui concerne les intrusions de corps solides et liquides, la garantie GPS Monaco GROUP sera exclue lorsque l'utilisation du Client révèle des conditions d'utilisation excédant l'indice de protection applicable au Produit en cause ;

• En ce qui concerne la chute ou le choc des Produits, la garantie GPS Monaco GROUP sera exclue lorsque l'utilisation du Client révèle des conditions d'utilisation non conformes à l'usage normal, raisonnable et/ou approprié des produits (à titre indicatif, choc volontaire, acte négligeant, etc.)

Le rapport du service technique et le constat justifiant l'exclusion font foi et seront opposables au Client.

#### 2.2.5. Produits hors garanties.

En cas d'exclusion de garantie, pour quelle que raison que ce soit (délai, conditions non remplies, etc.) :

(i) Le rapport du service technique sera accompagné d'un devis et d'un constat justifiant de l'exclusion ;

En cas de refus du devis de réparation avec restitution du Produit par le Client, des frais de gestion et d'expédition seront facturés à hauteur de 50 euros TTC.

En cas de refus de devis et non-paiement des frais dans un délai de 90 jours à compter de la date de réception du devis, le Produit sera considéré comme abandonné par le Client et pourra être détruit par le réparateur agréé ou GPS Monaco GROUP, auquel cas aucun dédommagement ne pourra être demandé à GPS Monaco GROUP.

(ii) La demande de réparation du Produit par le Client fera l'objet d'une facturation des frais de réparation, de gestion et de port, auprès du Client.

### **3. Garantie après réparation**

#### 3.1. Durée.

La garantie des réparations effectuées par GPS Monaco GROUP est d'une durée de six mois à compter de la date de réexpédition et s'applique exclusivement sur la ou les fonctions objet de la précédente intervention, à l'exclusion de toute autre.

#### 3.2. Frais.

Les frais de port, d'emballage, d'assurance, d'expédition sont à la charge du Client. Les frais de réexpédition sont à la charge de GPS Monaco GROUP.

### **4. Mise en œuvre de la garantie**

#### 4.1. Conditions.

Outre les cas d'exclusions et de délais, la mise en œuvre de la garantie suppose le respect par le Client des conditions stipulées à l'article 2.2.3. Notamment, le Client devra communiquer la fiche de réclamation SAV dûment signé accompagné des documents indiqués.

#### 4.2. Contact.

La demande d'intervention devra être adressée, dans un

délai de 48 heures à compter de la découverte de la défaillance ma email à [sav@gps-group.fr](mailto:sav@gps-group.fr).

La demande d'intervention devra spécifier en détail, pour chaque Produit, le dysfonctionnement constaté et le détail de la prestation demandée.

### **5. Garantie spécifique GPS Monaco GROUP panne au déballage.**

#### 5.1. Définition.

Cette garantie s'applique uniquement aux cas de panne du Produit lors de sa mise en service. En fonction de la nature de la panne, des stocks disponibles et du souhait du Client, cette garantie couvre la réexpédition du Produit réparé ou d'un produit d'échange de valeur équivalente, sous 60 jours ouvrés.

#### 5.2. Mise en œuvre.

Cette garantie doit être signalée dans un délai de 5 jours francs à compter du jour d'achat du Produit, dans les conditions stipulées à l'article 2.4.2 ci-dessus, avec une description précise du problème rencontré avec le Produit.

5.3. Dès réception de la demande et si le Produit rentre dans la garantie de la panne au déballage, GPS Monaco GROUP adressera au Client un numéro d'accord de retour. Le Produit devra être retourné non utilisé dans son emballage d'origine même si celui-ci a été ouvert. Il devra être accompagné de tous ses accessoires et accompagnée des documents indiqués à l'article 2.2.3 ; Si le Produit ne correspond pas à une panne au déballage, il sera (i) retourné, aux frais du Client, ou (ii) requalifié sous le motif adéquat.

#### 5.4. Exclusions.

La garantie GPS Monaco GROUP panne au déballage n'est pas applicable dans les cas suivants

- Panne au déballage non avérée après diagnostic de la panne par les services GPS Monaco GROUP ;
- Panne imputable à une mauvaise utilisation du Produit ;
- Produits ouverts ou démontés ou utilisés ;
- Dommages, pannes, défaillances ou défauts imputables à des causes d'origine externe (transport, entreposage...) ;
- Dommages dus à la corrosion, à l'oxydation ;
- Dommages dus à un problème d'alimentation externe au Produit (par exemple, branchement sur une prise défectueuse).

