

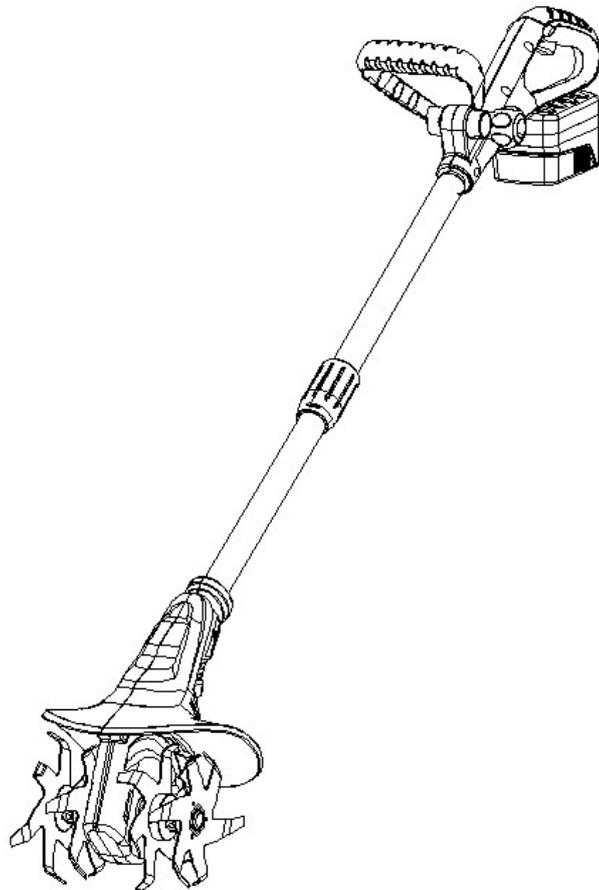


---

# Manuel d'utilisation

## Motobineuse électrique 18V

*GPSOT82311AB*



**Lisez attentivement les instructions avant d'utiliser l'outil et conservez ce manuel pour référence ultérieure !**



---

## **1. SOMMAIRE**

---

<b>1.</b>	<b>SOMMAIRE</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>DONNÉES TECHNIQUES</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>UTILISATION PRÉVUE</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>EXPLICATION DES SYMBOLES DE SÉCURITÉ</b>	<b>3</b>
<b>5.</b>	<b>CONSIGNES DE SÉCURITÉ</b>	<b>3</b>
<b>1)</b>	<b>AVERTISSEMENTS - À FAIRE</b>	<b>3</b>
<b>2)</b>	<b>AVERTISSEMENTS - À NE PAS FAIRE</b>	<b>5</b>
<b>6.</b>	<b>INSTRUCTIONS D'ASSEMBLAGE</b>	<b>6</b>
<b>1)</b>	<b>INSERER / RETIRER LA BATTERIE</b>	<b>6</b>
<b>2)</b>	<b>FIXER LA POIGNEE REGLABLE (FIG A)</b>	<b>6</b>
<b>7.</b>	<b>VUE D'ENSEMBLE (FIG B)</b>	<b>7</b>
<b>8.</b>	<b>OPERATION</b>	<b>7</b>
<b>1)</b>	<b>L'ASSEMBLAGE DE LA TETE (FIG. C)</b>	<b>7</b>
<b>2)</b>	<b>REGLAGE DE L'ANGLE DE LA POIGNEE REGLABLE (FIG. E)</b>	<b>8</b>
<b>3)</b>	<b>DEMARRAGE DE LA FRAISE ROTATIVE (FIG. F)</b>	<b>8</b>
<b>9.</b>	<b>CHARGER LA BATTERIE (FIG G)</b>	<b>9</b>
<b>4)</b>	<b>NOTES IMPORTANTES DE CHARGEMENT</b>	<b>9</b>
<b>10.</b>	<b>ENTRETIEN</b>	<b>10</b>

## 2. DONNÉES TECHNIQUES

Tension	18VDC
Sans Vitesse de chargement	280 /min
Max. Largeur de travail(mm):	200mm
Max. Profondeur de travail (mm):	80mm
Type de batterie	Lithium-ion
Capacité de la batterie	1.5Ah
Temps d'utilisation	25-min
Temps de charge	Approx. 4 heures

## 3. UTILISATION PRÉVUE

Votre motobineuse a été conçu pour le jardin. Ne pas utiliser à d'autres fins. Cet outil est destiné à un usage domestique uniquement.

Votre chargeur a été conçu pour charger des batteries du type fourni avec cet outil. Ne pas utiliser pour charger d'autres batteries.

## 4. EXPLICATION DES SYMBOLES DE SÉCURITÉ



- Attention!



- Ne pas utiliser sous la pluie ou dans un environnement mouillé.



- Lire le manuel.



- Toujours porter des lunettes des protections.



- Garder les passants loin

## 5. CONSIGNES DE SÉCURITÉ

**ATTENTION!** Lors de l'utilisation de la machine, les règles de sécurité doivent être respectées. Pour votre propre sécurité et celle des tiers, veuillez lire ces instructions avant d'utiliser la machine. Veuillez garder les instructions en sécurité pour une utilisation ultérieure.

Consignes de sécurité pour la fraise rotative sans fil

1) Avertissements - A faire



---

Lisez et comprenez le manuel du propriétaire. Portez une attention particulière à toutes les sections concernant la sécurité.

1. Toujours tenir fermement les deux poignées lorsque les dents bougent. À SAVOIR!! Les dents peuvent côtoyer après le déclenchement des déclencheurs. Assurez-vous que les dents sont complètement arrêtées avant de laisser tomber la barre.
2. Toujours maintenir une base solide et un bon équilibre. Ne pas trop forcer pendant le fonctionnement du timon. Avant de commencer à utiliser le motoculteur, vérifiez que la zone de travail ne comporte aucun obstacle susceptible de vous faire perdre pied, équilibrer ou contrôler la machine.
3. Inspectez soigneusement la zone où l'équipement doit être utilisé et retirez tous les objets pouvant être projetés par la machine.
4. Toujours garder la zone libre des enfants, des animaux de compagnie et des passants.
5. Restez toujours vigilant. Regardez ce que vous faites et faites preuve de bon sens. Ne pas utiliser l'appareil lorsque vous êtes fatigué.
6. Habillez-vous toujours correctement. Ne portez pas de vêtements amples ou de bijoux, ils pourraient se prendre dans les pièces en mouvement. Utilisez des gants solides. Les gants réduisent la transmission des vibrations à vos mains. Une exposition prolongée aux vibrations peut provoquer des engourdissements et d'autres maux.
7. Lorsque vous travaillez, portez toujours des chaussures et des pantalons longs. N'utilisez pas l'équipement lorsque vous êtes pieds nus ou que vous portez des sandales ouvertes.
8. Portez toujours des lunettes de protection.
9. Gardez tous les écrous, boulons et vis serrés pour vous assurer que le matériel est en bon état de fonctionnement.
10. Faites très attention lorsque vous retournez ou tirez la machine vers vous.
11. Travaillez seulement en plein jour ou avec une bonne lumière artificielle.
12. Soyez toujours sûr de votre position sur les pentes.
13. Faites très attention lorsque vous changez de direction sur les pentes.
14. Gardez toujours une distance de sécurité entre deux personnes ou plus lorsque vous travaillez ensemble.
15. Inspectez toujours votre appareil avant chaque utilisation et assurez-vous que toutes les poignées, les protections et les fixations sont en place, sécurisées et en bon état. Assurez-vous que tous les câbles électriques ne sont pas endommagés ou cassés.
16. Toujours entretenir et examiner votre motoculteur avec soin. Suivez les instructions de maintenance données dans le manuel.
17. Toujours stocker le motoculteur dans un endroit abrité (un endroit sec), inaccessible aux



---

enfants.

## 2) Avertissements - À ne pas faire

1. Ne pas utiliser la barre avec une main. Gardez les deux mains sur les poignées avec les doigts et les pouces entourant les poignées lorsque les dents bougent.
2. Ne négligez pas. Gardez un bon pied en tout temps.
3. Ne courez pas avec la machine, marchez.
4. Ne travaillez pas sur des pentes excessivement raides.
5. N'essayez pas de dégager les dents pendant qu'elles se déplacent. N'essayez jamais de retirer le matériel coincé avant de débrancher le cordon et de vous assurer que les dents sont complètement arrêtées.
6. Ne permettez pas aux enfants ou aux personnes incapables d'utiliser cette barre.
7. Ne pas opérer sous l'influence de l'alcool ou de la drogue.
8. N'essayez pas de réparer ce motoculteur. Faites réparer par un revendeur ou réparateur qualifié. Voir que seules les pièces originales de MANTIS sont utilisées.
9. Ne lancez pas le motoculteur sous la pluie ou dans des conditions humides.

## **Instructions de sécurité supplémentaires pour la batterie**

- N'essayez jamais d'ouvrir pour une raison quelconque
- Ne pas exposer à l'eau
- Ne pas incinérer la batterie même si elle est gravement endommagée ou complètement usée. La batterie peut exploser dans un feu.
- Ne pas stocker dans des endroits où la température peut dépasser 40° C
- Ne laissez pas la batterie dans le chargeur lorsque la charge est terminée, sinon une fuite de la batterie pourrait se produire.
- Ne chargez qu'à température ambiante.
- Chargez uniquement à l'aide du chargeur fourni avec l'outil (voir les données techniques)
- Avant de charger, assurez-vous que la batterie est sèche et propre.
- N'utilisez que le type de batterie approprié à l'outil (voir les données techniques).
- Lorsque vous jetez les piles, suivez les instructions de la section "Protection de l'environnement".

· Dans des conditions extrêmes, une fuite de la pile peut se produire. Lorsque vous remarquez un liquide sur la batterie, procédez comme suit:

- Essuyez soigneusement le liquide avec un chiffon. Éviter le contact avec la peau.
- En cas de contact avec la peau ou les yeux, suivez les instructions ci-dessous.

Le fluide de la batterie, une solution à 25-30% d'hydroxyde de potassium, peut être nocif. En cas de contact avec la peau, rincer immédiatement à l'eau. Neutraliser avec un acide doux tel que le jus de citron ou le vinaigre. En cas de contact avec les yeux, rincer abondamment à l'eau claire pendant au moins 10 minutes. Consulter un médecin

**REMARQUE: Les batteries de votre batterie sont du type Lithium-Ion. Ne jetez pas les batteries / batteries dans les ordures ménagères, le feu ou l'eau. Les batteries / batteries doivent être collectées, recyclées ou éliminées d'une manière respectueuse de l'environnement.**

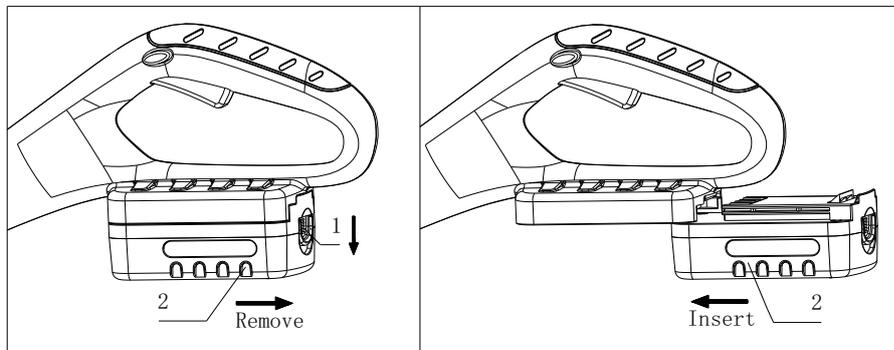
## 6. INSTRUCTIONS D'ASSEMBLAGE

Pour votre sécurité



**Attention!**

**Retirez la batterie avant de nettoyer l'outil.**



### 1) Insérer / retirer la batterie

- Relâchez toujours l'interrupteur marche / arrêt avant d'insérer ou de retirer la batterie.
- Pour retirer la batterie, appuyez sur le bouton 1 à l'extrémité de la batterie, puis retirez le pack 2 de l'outil.
- Pour insérer la batterie, alignez les loquets des deux côtés de la batterie avec la rainure du boîtier et glissez-la en place. Insérez-le toujours jusqu'au bout, jusqu'à ce qu'il s'enclenche avec un petit clic. Si ce n'est pas le cas, il peut tomber accidentellement de l'outil et vous blesser ou blesser quelqu'un de votre entourage.
- Ne forcez pas lorsque vous insérez la batterie. Si la cartouche ne glisse pas facilement, elle n'est pas insérée correctement.

### 2) Fixer la poignée réglable (FIG A)

- a. Tournez le bouton de la poignée et retirez le boulon de la poignée réglable.
- b. Insérez la poignée réglable dans la poignée de la machine.
- c. Insérez le boulon et le bouton de la poignée, puis tournez légèrement le bouton de la poignée.
- d. Avant de serrer complètement, tournez la poignée réglable à l'angle désiré. Lorsque la poignée réglable est à l'angle désiré, serrez fermement le bouton de la poignée.

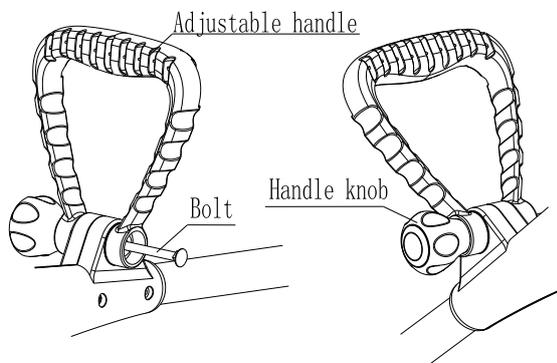
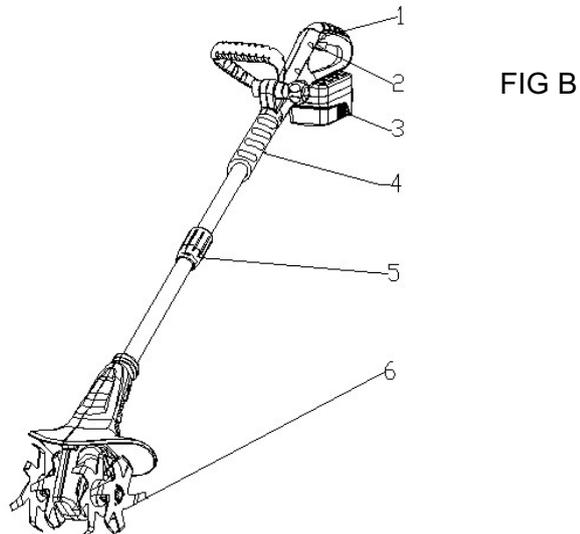


FIG A

## 7. VUE D'ENSEMBLE (FIG B)



1- Bouton de verrouillage	2- Interrupteur marche / arrêt	3- Batterie
4- Zone de saisie	5- Écrou de blocage	6- Lame

## 8. OPERATION

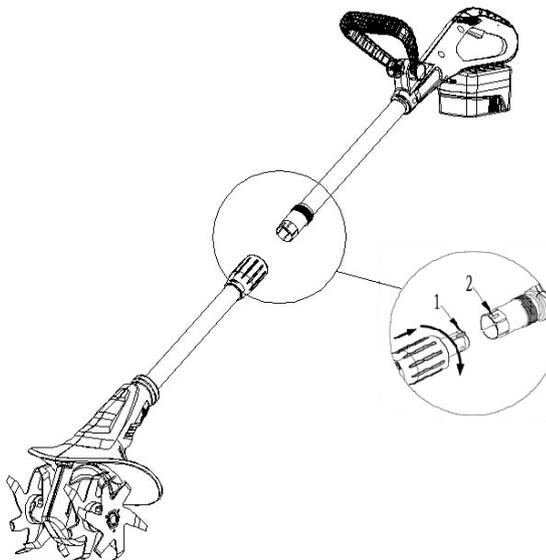


FIG C

1. Poignée      2. Pièce de travail

### 1) L'assemblage de la tête (Fig. C)

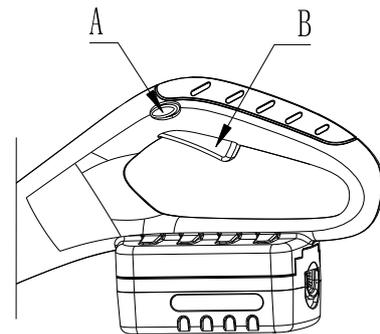
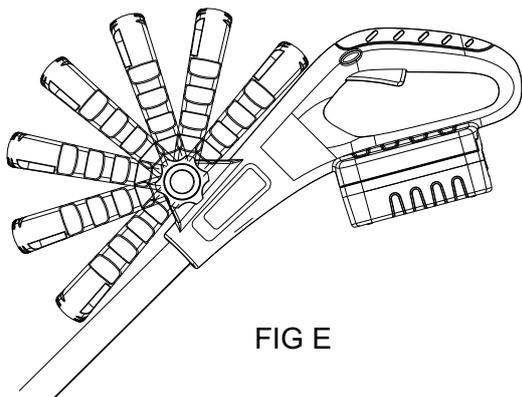
1. Une fois insérée, la flèche 1 devrait viser la flèche 2 et doit être insérée complètement, comme le montre la fig.

2. Tournez le bouton de verrouillage dans la direction "LOCK". (IMPORTANT: vous devez tourner le bouton de verrouillage fermement.). Voir la figure D.



### 2) Réglage de l'angle de la poignée réglable (Fig. E)

Desserrez le bouton de verrouillage et tournez la poignée ajustable à l'angle requis. Il y a 7 postes de travail. Ensuite, tournez fermement le bouton de verrouillage.



### 3) Démarrage de la fraise rotative (Fig. F)

#### **Mise en marche de la motobineuse:**

1. Appuyez sur le bouton de verrouillage de sécurité (A) et maintenez-le enfoncé, puis appuyez sur le bouton de démarrage (B) de la poignée.
2. Relâchez le bouton de verrouillage de sécurité (A).

#### **Éteindre la motobineuse:**

1. Relâchez le bouton de démarrage (B) sur la poignée.



#### **RISQUE DE BLESSURE!**

Les éléments de coupe continuent à tourner après l'arrêt du moteur. N'essayez pas d'arrêter le dispositif de coupe avec vos mains. Laissez-le toujours s'arrêter par lui-même.

## 9. CHARGER LA BATTERIE (FIG G)

La batterie doit être chargée avant la première utilisation et chaque fois qu'elle ne parvient pas à produire suffisamment d'énergie sur des tâches faciles à effectuer auparavant. La batterie peut chauffer pendant la charge; Ceci est normal et n'indique pas de problème.

**REMARQUE: Après plusieurs cycles de charge et de décharge, la batterie atteint sa pleine capacité.**

NE PAS CHARGER LA BATTERIE À DES TEMPÉRATURES AMBIANTES AU-DESSOUS DE 4°C OU AU-DESSUS DE 40°C. RECOMMANDER LA TEMPÉRATURE DE CHARGEMENT: APPROX. 24°C.

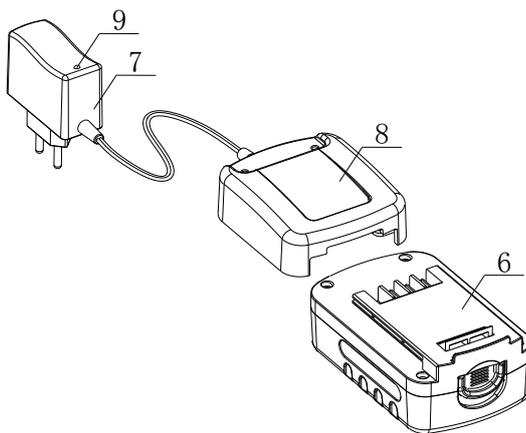


FIG G

- (1). Connecter le chargeur 7 à la station chargeur 8.
- (2). Branchez le chargeur sur une prise secteur appropriée. La LED 9 s'allume en vert pour vous indiquer que le chargeur est prêt à être utilisé.
- (3) Insérez le chargeur 8 dans le bloc-batterie 6, comme indiqué sur la figure 13, en vous assurant que le chargeur est bien inséré dans le bloc-batterie. La LED 9 s'allume en rouge pour vous informer que la batterie est en charge.

**Attention! Il ne peut pas être chargé si vous chargez la batterie immédiatement après avoir utilisé la machine. La batterie devrait refroidir pendant un certain temps. La LED 9 s'allume du vert au rouge signifie qu'elle peut être chargée.**

- (4). La batterie sera complètement chargée en 4 heures environ. Et le voyant 9 s'allume de nouveau en vert pour vous informer que la batterie est complètement chargée.

### 4) Notes importantes de chargement

La durée de vie maximale et les meilleures performances peuvent être obtenues si la batterie est chargée lorsque la température de l'air est comprise entre 18 et 24° C. Ne chargez pas la batterie à une température très basse ou très élevée. Ceci est important et empêchera de graves dommages à la batterie.

**1. Lorsque vous utilisez votre outil en continu, les piles de votre batterie deviennent chaudes. Vous devez laisser une batterie chaude refroidir pendant environ 30 minutes avant de tenter de la recharger.**

2. Le chargeur et la batterie peuvent devenir chauds au toucher pendant la charge. Ceci est une condition normale et n'indique pas de problème.

3. Utilisez le chargeur à des températures ambiantes normales dans la mesure du possible. Pour éviter la surchauffe, ne couvrez pas le chargeur et ne chargez pas les batteries directement au soleil ou à proximité de sources de chaleur.

4. Si la batterie ne se recharge pas correctement (1), vérifiez le courant au niveau de la prise



- 
- en branchant une lampe ou un autre appareil. (2) déplacer le chargeur et la batterie à un endroit où la température ambiante est d'environ 18-24° C. (3) Si les problèmes de charge persistent, prenez ou envoyez l'outil, la batterie et le chargeur à votre centre de service local.
5. La batterie doit être rechargée lorsqu'elle ne parvient pas à produire suffisamment de puissance pour des tâches faciles à effectuer auparavant. **NE PAS CONTINUER** à utiliser dans ces conditions. Suivez la procédure de chargement. Vous pouvez également charger un pack partiellement utilisé à votre guise sans affecter négativement la batterie.
6. Dans certaines conditions, avec le chargeur branché sur l'alimentation, les contacts de charge exposés à l'intérieur du chargeur peuvent être court-circuités par des corps étrangers. Les corps étrangers de nature conductrice tels que, mais sans s'y limiter, la laine d'acier, les feuilles d'aluminium ou toute accumulation de particules métalliques doivent être tenus à l'écart des cavités du chargeur. Débranchez toujours le chargeur de l'alimentation électrique lorsqu'il n'y a pas de batterie dans la cavité. Débranchez le chargeur avant d'essayer de le nettoyer.
7. N'immergez pas le chargeur dans l'eau ou tout autre liquide.
8. **ATTENTION!** Ne laissez aucun liquide pénétrer dans le chargeur. Un choc électrique peut en résulter. Pour faciliter le refroidissement de la batterie après utilisation, évitez de placer le chargeur ou la batterie dans un environnement chaud tel qu'une remise en métal ou une remorque non isolée.
9. **ATTENTION!** N'essayez jamais d'ouvrir la batterie pour quelque raison que ce soit. Si le boîtier en plastique du bloc-piles se brise ou se fissure, retournez à un centre de service pour le recycler; ne pas le mettre en usage

## **10. ENTRETIEN**

---

1. Après utilisation, retirez la batterie du timon rotatif;
2. Lorsqu'il n'est pas utilisé, rangez la machine hors de portée des enfants;
3. Utilisez uniquement des pièces de rechange et des accessoires recommandés par le fabricant;
4. Pour nettoyer l'outil, retirez la batterie et utilisez uniquement un savon doux et un chiffon humide pour nettoyer l'outil. Ne pas immerger l'outil dans l'eau ni le gicler avec un tuyau. Ne laissez aucun liquide pénétrer à l'intérieur. Ne nettoyez pas avec un nettoyeur haute pression.





Le service après-vente sera pris en charge par GPS Monaco Group auprès du consommateur utilisateur final (le « Client »), client de l'acheteur-distributeur CDISCOUNT des Produits (le « Distributeur »).

## 2. Garantie

### 2.1. Garantie légale de conformité.

Conformément aux articles L.211-4 et suivants du Code de la consommation, seul le Distributeur assure au consommateur la garantie légale de conformité pendant une durée de deux ans sur les Produits qu'il leur vend, à compter de la délivrance du Produit. Cette obligation relève de la seule responsabilité juridique du Distributeur et ne saurait être imputée à GPS Monaco GROUP.

#### 2.1.1. Texte de loi.

Conformément aux dispositions de l'article L.211-15 du Code de la consommation, les articles L. 211-4, L. 211-5 et L. 211-12 dudit code ainsi que l'article 1641 et le premier alinéa de l'article 1648 du code civil, sont reproduits ci-après :

##### *Article L211-4*

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

##### *Article L211-5*

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :  
1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :  
- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;  
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;  
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

##### *Article L211-12*

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

##### *Article 1641*

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

##### *Article 1648*

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

### 2.2.1. Période de garantie.

La durée de la garantie conventionnelle des Produits est de :

- (i) Deux ans pour les produits type animalerie, jardin, BBQ ;
- (ii) Six mois pour les batteries ;

La période de garantie commence à courir à compter du jour d'achat du Produit.

En application de l'article L.211-16 du Code de

consommation, toute période d'immobilisation du Produit en SAV d'au moins sept jours pour une remise en état couverte par la garantie conventionnelle viendra s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir à la date de la demande d'intervention du Client ou de la mise à disposition pour réparation du Produit en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

### 2.2.2. Réparation ou remplacement.

Si pendant la période de garantie, le Produit s'avère défectueux en raison d'une défaillance du matériel ou de sa fabrication, GPS Monaco GROUP s'engage à assurer la réparation ou le remplacement, sans facturer la main-d'œuvre et les pièces. GPS Monaco GROUP se réserve le choix discrétionnaire, en fonction du coût engendré, de réparer le Produit ou de le remplacer par un modèle identique ou équivalent, ou de rembourser le produit.

### 2.2.3. Conditions.

La réparation, le remplacement ou le remboursement sera effectué, uniquement sur présentation des documents suivants par email à [sav@gps-group.fr](mailto:sav@gps-group.fr) :

- fiche de réclamation dûment remplie ;
  - copie de la facture CDISCOUNT, indiquant la date d'achat, le type du Produit, la référence du modèle et le nom du Distributeur ;
  - le numéro de série de la commande (numéros de commande figurant sur le carton) ;
  - Photos ou vidéo attestant de la panne, casse ou autre. Nos services rentreront en contact avec vous après étude de votre dossier de réclamation sous 72h
- Si, nos services reviennent vers vous pour le renvoi de votre produit pour analyse, ces documents sont à joindre impérativement au Produit lors de l'envoi. GPS Monaco GROUP pourra refuser sa garantie, si les documents mentionnés ne sont pas présentés ou si les informations qu'ils contiennent sont incomplètes, illisibles ou incohérentes.

### 2.2.4. Exclusions de garanties.

La garantie GPS Monaco group n'est pas applicable dans les cas suivants :

- Usure normale des Produits ;
  - Frais de renvoi du produit
  - Frais d'analyse de panne dans le cas où la défaillance du produit serait liée à une mauvaise utilisation ou réparation ou modification.
  - Coûts de transports et tous les risques encourus lors du transport ayant un rapport direct ou indirect avec la garantie du Produit ;
  - Installation ou utilisation du Produit en contradiction avec les standards techniques ou de sécurité en vigueur et notamment utilisation contraire aux instructions fournies dans le guide d'utilisation ou dans les consignes de sécurité ;
  - Modifications ou réparations effectuées en dehors des personnes agréées par GPS Monaco GROUP ;
  - Remplacement des consommables telle que batteries, rotofil, lames, accessoires (liste non exhaustive) ;
  - Numéro de série, étiquette ou plaque signalétique, arraché, illisible, non disponible ;
  - Accessoire non conforme ou endommagé ;
  - Acte volontaire, négligence ou faute du Client (utilisation ou entreposage contraire aux instructions, anormal ou inapproprié, fausse manœuvre, etc.) ;
  - Causes extérieures au Produit, telles que (sans que cette liste soit limitative) : foudre, incendie, surtension électrique, immersion, intempérie etc ;
- D'une manière générale, les différents Produits GPS Monaco GROUP sont conformes à différentes normes européennes. Les différents modèles de Produits répondent à des normes différentes.



• En ce qui concerne les intrusions de corps solides et liquides, la garantie GPS Monaco GROUP sera exclue lorsque l'utilisation du Client révèle des conditions d'utilisation excédant l'indice de protection applicable au Produit en cause ;

• En ce qui concerne la chute ou le choc des Produits, la garantie GPS Monaco GROUP sera exclue lorsque l'utilisation du Client révèle des conditions d'utilisation non conformes à l'usage normal, raisonnable et/ou approprié des produits (à titre indicatif, choc volontaire, acte négligeant, etc.)  
Le rapport du service technique et le constat justifiant l'exclusion font foi et seront opposables au Client.

#### 2.2.5. Produits hors garanties.

En cas d'exclusion de garantie, pour quelle que raison que ce soit (délai, conditions non remplies, etc.) :

(i) Le rapport du service technique sera accompagné d'un devis et d'un constat justifiant de l'exclusion ;

En cas de refus du devis de réparation avec restitution du Produit par le Client, des frais de gestion et d'expédition seront facturés à hauteur de 50 euros TTC.

En cas de refus de devis et non-paiement des frais dans un délai de 90 jours à compter de la date de réception du devis, le Produit sera considéré comme abandonné par le Client et pourra être détruit par le réparateur agréé ou GPS Monaco GROUP, auquel cas aucun dédommagement ne pourra être demandé à GPS Monaco GROUP.

(ii) La demande de réparation du Produit par le Client fera l'objet d'une facturation des frais de réparation, de gestion et de port, auprès du Client.

### **3. Garantie après réparation**

#### 3.1. Durée.

La garantie des réparations effectuées par GPS Monaco GROUP est d'une durée de six mois à compter de la date de réexpédition et s'applique exclusivement sur la ou les fonctions objet de la précédente intervention, à l'exclusion de toute autre.

#### 3.2. Frais.

Les frais de port, d'emballage, d'assurance, d'expédition sont à la charge du Client. Les frais de réexpédition sont à la charge de GPS Monaco GROUP.

### **4. Mise en œuvre de la garantie**

#### 4.1. Conditions.

Outre les cas d'exclusions et de délais, la mise en œuvre de la garantie suppose le respect par le Client des conditions stipulées à l'article 2.2.3. Notamment, le Client devra communiquer la fiche de réclamation SAV dûment signé accompagné des documents indiqués.

#### 4.2. Contact.

La demande d'intervention devra être adressée, dans un délai de 48 heures à compter de la découverte de la défaillance ma email à [sav@gps-group.fr](mailto:sav@gps-group.fr).

La demande d'intervention devra spécifier en détail, pour chaque Produit, le dysfonctionnement constaté et le détail de la prestation demandée.

### **5. Garantie spécifique GPS Monaco GROUP panne au déballage.**

#### 5.1. Définition.

Cette garantie s'applique uniquement aux cas de panne du Produit lors de sa mise en service. En fonction de la nature

de la panne, des stocks disponibles et du souhait du Client, cette garantie couvre la réexpédition du Produit réparé ou d'un produit d'échange de valeur équivalente, sous 60 jours ouvrés.

#### 5.2. Mise en œuvre.

Cette garantie doit être signalée dans un délai de 5 jours francs à compter du jour d'achat du Produit, dans les conditions stipulées à l'article 2.4.2 ci-dessus, avec une description précise du problème rencontré avec le Produit.

5.3. Dès réception de la demande et si le Produit rentre dans la garantie de la panne au déballage, GPS Monaco GROUP adressera au Client un numéro d'accord de retour. Le Produit devra être retourné non utilisé dans son emballage d'origine même si celui-ci a été ouvert. Il devra être accompagné de tous ses accessoires et accompagnée des documents indiqués à l'article 2.2.3 ; Si le Produit ne correspond pas à une panne au déballage, il sera (i) retourné, aux frais du Client, ou (ii) requalifié sous le motif adéquat.

#### 5.4. Exclusions.

La garantie GPS Monaco GROUP panne au déballage n'est pas applicable dans les cas suivants

- Panne au déballage non avérée après diagnostic de la panne par les services GPS Monaco GROUP ;
- Panne imputable à une mauvaise utilisation du Produit ;
- Produits ouverts ou démontés ou utilisés ;
- Dommages, pannes, défaillances ou défauts imputables à des causes d'origine externe (transport, entreposage...) ;
- Dommages dus à la corrosion, à l'oxydation ;
- Dommages dus à un problème d'alimentation externe au Produit (par exemple, branchement sur une prise défectueuse).

