

Manuel d'instruction

Taille haie Perche 18V

GPSOT82310AB





1. SOMMAIRE

1.	SOMMAIRE	2
2.	DONNEES TECHNIQUES	3
3.	UTILISATION PREVUE	3
4.	CONSIGNES DE SECURITE	3
1)	ESPACE DE TRAVAIL	3
2)	SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE	3
3)	SÉCURITÉ PERSONNELLE	4
4)	UTILISATION ET ENTRETIEN DES OUTILS ELECTRIQUES	4
5)	UTILISATION ET ENTRETIEN DES OUTILS A PILES	5
6)	SERVICE	5
7)	CONSIGNES DE SECURITE SUPPLEMENTAIRES POUR LES BATTERIES ET LES CHARGEURS	5
8)	CONSIGNES DE SECURITE SUPPLEMENTAIRES POUR LES TAILLE-HAIES	6
5.	SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE	7
6.	VUE D'ENSEMBLE (FIG.)	7
7.	ASSEMBLAGE	8
8.	ASSEMBLAGE	8
1)	MONTAGE ET RETRAIT DE LA BATTERIE (FIG.B)	8
9.	UTILISATION	8
10.	CHARGER LA BATTERIE (FIG. C)	9
1)	PROCÉDURE DE CHARGEMENT	9
2)	NOTES DE CHARGE IMPORTANTES.	10
11.	FONCTIONNEMENT DE VOS OUTILS	11
1)	ALLUMER ET ETEINDRE (FIG.D)	11
2)	COUPE SANS POIGNÉE PIVOTANTE	11
3)	POIGNÉE PIVOTANTE (FIG. E)	11
4)	FONCTION DE LA TETE PIVOTANTE (FIG. F)	12
5)	ENTRETIEN	12



2. DONNEES TECHNIQUES

Tension	18VDC
Sans Vitesse de chargement	1400 /min
Longueur de la lame	410mm
Espace lame	14mm
Type de batterie	Lithium-Ion
Capacité de la batterie	1.5Ah
Temps de charge	Environ 4 heures

3. UTILISATION PREVUE

Votre taille-haie a été conçu pour tailler les haies, les arbustes et les ronces, à ne pas utiliser à d'autres fins. Cet outil est destiné à l'usage exclusif des consommateurs.

Votre chargeur a été conçu pour charger des batteries du type fourni avec cet outil, NON AUTORISE A CHARGER D'AUTRES BATTERIES.

4. CONSIGNES DE SECURITE

Connaitre votre outil

- **Attention!** Respectez scrupuleusement les instructions de ce manuel pour réduire les risques de blessures ou de dégâts matériels.
- Lisez attentivement tout ce manuel avant d'utiliser l'outil.
- Avant d'utiliser l'outil, assurez-vous de savoir comment éteindre l'outil en cas d'urgence.
- Garde ce manuel pour y revenir plus tard .

Règles générales de sécurité

ATTENTION! Lisez toutes les instructions, le non-respect de toutes les instructions énumérées ci-dessous peut entraîner un choc électrique, un incendie et / ou des blessures graves. Le terme "outil électrique" dans tous les avertissements répertoriés ci-dessous fait référence à votre outil électrique alimenté par batterie (sans fil).

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

1) Espace de travail

a) Gardez la zone de travail propre et bien éclairée. Les zones encombrées et sombres invitent à des blessures.

b) N'utilisez pas d'outils électriques dans des atmosphères explosives, par exemple en présence de liquides, de gaz ou de poussières inflammables. Les outils électriques créent des étincelles susceptibles d'enflammer la poussière ou les vapeurs.

c) Gardez les enfants et les passants à l'écart lorsque vous utilisez un outil électrique. Les distractions peuvent vous faire perdre le contrôle.

2) Sécurité électrique

a) Évitez tout contact corporel avec des surfaces reliées à la terre ou à la terre, telles que des tuyaux, des radiateurs, des cuisinières et des réfrigérateurs. Il existe un risque accru de choc électrique si votre corps est relié à la terre ou à la terre.



b) N'exposez pas les outils électriques à la pluie ou à des conditions humides. L'eau qui pénètre dans un outil électrique augmente le risque de choc électrique.

3) Sécurité personnelle

a) Restez vigilant, observez ce que vous faites et faites preuve de bon sens lorsque vous utilisez un outil électrique. N'utilisez pas un outil électrique lorsque vous êtes fatigué ou sous l'influence de drogues, d'alcool ou de médicaments. Un moment d'inattention lors de l'utilisation d'outils électriques peut entraîner des blessures graves.

b) Utiliser un équipement de sécurité. Portez toujours des lunettes de protection. Les équipements de sécurité tels que les masques anti-poussière, les chaussures de sécurité antidérapantes, les casques ou les protections auditives utilisés dans des conditions appropriées réduiront les risques de blessures.

c) Évitez les démarrages accidentels. Assurez-vous que l'interrupteur est en position d'arrêt avant de brancher l'appareil. Portez des outils électriques avec votre doigt sur l'interrupteur ou branchez des outils électriques dont l'interrupteur est allumé pour provoquer des accidents.

d) Retirez toute clé de réglage ou toute clé avant de mettre l'outil sous tension. Une clé ou une clé laissée attachée à une partie rotative de l'outil électrique peut entraîner des blessures.

e) Ne pas exagérer. Gardez une bonne assise et un bon équilibre à tout moment. Cela permet un meilleur contrôle de l'outil électrique dans des situations inattendues.

f) Habillez-vous correctement. Ne portez pas de vêtements amples ou de bijoux. Gardez vos cheveux, vos vêtements et vos gants à l'écart des pièces en mouvement. Des vêtements amples, des bijoux ou des cheveux longs peuvent être happés par des pièces en mouvement.

g) Si des dispositifs sont fournis pour le raccordement des installations d'aspiration et de collecte de la poussière, assurez-vous que ceux-ci sont connectés et utilisés correctement. L'utilisation de ces appareils peut réduire les risques liés à la poussière.

4) Utilisation et entretien des outils électriques

a) Ne forcez pas l'outil électrique. Utilisez l'outil d'alimentation approprié pour votre application. L'outil électrique approprié fera le travail mieux et plus sûr au rythme pour lequel il a été conçu.

b) N'utilisez pas l'outil électrique si l'interrupteur ne l'allume pas et ne l'éteint pas. Tout outil électrique qui ne peut pas être contrôlé avec le commutateur est dangereux et doit être réparé.

c) Débranchez la fiche de la source d'alimentation avant d'effectuer des réglages, de changer d'accessoires ou de ranger des outils électriques. De telles mesures de sécurité préventives réduisent le risque de démarrage accidentel de l'outil électrique.

d) Rangez les outils électriques inutilisés hors de la portée des enfants et ne permettez pas à des personnes non familiarisées avec l'outil électrique ou ces instructions de faire fonctionner l'outil électrique. Les outils électriques sont dangereux pour les utilisateurs non formés.

e) Entretien des outils électriques. Vérifiez que les pièces mobiles ne sont pas alignées ou coincées, que des pièces ne sont pas cassées et que toute autre condition peut affecter le fonctionnement des outils électriques. S'il est endommagé, faites-le réparer avant de l'utiliser. De nombreux accidents sont causés par des outils électriques mal entretenus.

f) Gardez les outils de coupe bien affûtés et propres. Les outils de coupe correctement entretenus avec des arêtes vives sont moins susceptibles de se coincer et sont plus faciles à contrôler.

g) Utilisez l'outil électrique, les accessoires et les outils, etc., conformément à ces instructions et de la manière prévue pour le type particulier d'outil électrique, en tenant



compte des conditions de travail et du travail à effectuer. L'utilisation de l'outil électrique pour des opérations de formes différentes peut entraîner une situation dangereuse.

5) Utilisation et entretien des outils à piles

a) Assurez-vous que l'interrupteur est en position d'arrêt avant d'insérer la batterie.

Insérer la batterie dans des outils électriques dont le commutateur est allumé peut provoquer des accidents.

b) Rechargez uniquement avec le chargeur spécifié par le fabricant. Un chargeur qui est adapté à un type de batterie peut créer un risque d'incendie lorsqu'il est utilisé avec une autre batterie.

c) Utilisez des outils électriques uniquement avec des batteries spécifiquement désignées. Utilisation de tout autres batteries peuvent créer un risque de blessure et d'incendie.

d) Lorsque la batterie n'est pas utilisée, éloignez-la des autres objets métalliques tels que le papier des clips, des pièces de monnaie, des clés, des clous, des vis ou d'autres petits objets métalliques pouvant connexion d'un terminal à un autre. Court-circuiter les bornes de la batterie peut causer des brûlures ou un incendie.

e) Dans des conditions abusives, le liquide peut être éjecté de la batterie; éviter le contact. En cas de contact accidentel, rincer à grande eau. Si le liquide entre en contact avec les yeux, demander en outre une aide médicale. Le liquide éjecté de la batterie peut provoquer une irritation ou des brûlures.

6) Service

a) Faites réparer votre outil électrique par un réparateur qualifié utilisant uniquement des pièces de rechange. Cela garantira que la sécurité de l'outil électrique est maintenue.

7) Consignes de sécurité supplémentaires pour les batteries et les chargeurs

Batteries

- N'essayez jamais d'ouvrir pour une raison quelconque
 - Ne pas exposer à l'eau
 - Ne pas incinérer la batterie même si elle est gravement endommagée ou complètement usée. La batterie peut exploser dans un feu.
 - Ne pas stocker dans des endroits où la température peut dépasser 40° C.
 - Ne laissez pas la batterie dans le chargeur lorsque la charge est terminée, sinon une fuite de la batterie pourrait se produire.
 - Ne chargez qu'à température ambiante.
 - Chargez uniquement à l'aide du chargeur fourni avec l'outil (voir les données techniques)
 - Avant de charger, assurez-vous que la batterie est sèche et propre.
 - N'utilisez que le type de batterie approprié à l'outil (voir les données techniques).
 - Lorsque vous jetez les piles, suivez les instructions de la section "Protection de l'environnement".
 - Dans des conditions extrêmes, une fuite de la pile peut se produire. Lorsque vous remarquez un liquide sur la batterie, procédez comme suit:
 - Essayez soigneusement le liquide avec un chiffon. Éviter le contact avec la peau.
 - En cas de contact avec la peau ou les yeux, suivez les instructions ci-dessous.
- Le liquide de la batterie, une solution à 25-30% d'hydroxyde de potassium, peut être nocif. En cas de contact avec la peau, rincer immédiatement à l'eau. Neutraliser avec un acide doux tel que le jus de citron ou le vinaigre. En cas de contact avec les yeux, rincer abondamment à



l'eau claire pendant au moins 10 minutes. Consulter un médecin.

Chargeurs

- La prise du chargeur doit correspondre à la prise. Ne jamais modifier la fiche de quelque manière que ce soit. Les fiches non modifiées et les prises correspondantes réduiront le risque de choc électrique.
- Utilisez votre chargeur uniquement pour charger les batteries du type fourni avec votre outil. D'autres batteries pourraient éclater et causer des blessures et des dommages.
- Seules deux batteries peuvent être chargées en permanence pour éviter la surchauffe du chargeur. Un temps de repos nécessaire est nécessaire pour permettre au chargeur de refroidir avant de le recharger.
- Une fois la charge terminée, débranchez le chargeur de la prise secteur et retirez la batterie du chargeur. Ne laissez pas la batterie dans le chargeur.
- Ne transportez jamais le chargeur par son cordon et ne le tirez pas pour le débrancher de la prise. Tenez le cordon à l'écart de la chaleur, de l'huile et des arêtes vives.
- N'essayez jamais de charger des piles non rechargeables.
- Le cordon du chargeur n'est pas modifiable, ne continuez pas à l'utiliser si le cordon est endommagé.
- Ne pas exposer à l'eau ou à la pluie, ne pas utiliser en condition humide.
- N'ouvrez pas le chargeur.
- Ne pas sonder le chargeur.
- Conçu pour une utilisation en intérieur uniquement

8) Consignes de sécurité supplémentaires pour les taille-haies

Porter des lunettes de sécurité lors de l'utilisation de cet outil.

Portez des gants lorsque vous utilisez cet outil.

N'exposez pas l'outil à la pluie ou à une forte humidité.

- CET OUTIL PEUT CAUSER DES BLESSURES GRAVES. Lisez attentivement les instructions pour la manipulation, la préparation, la maintenance, le démarrage et l'arrêt corrects de l'outil. Être familier avec tous les contrôles et l'utilisation correcte de l'outil;
- N'utilisez l'outil qu'en plein jour ou avec une bonne lumière artificielle.
- Ne laissez jamais les enfants utiliser l'outil.
- Attention aux lignes électriques aériennes;
- Évitez d'opérer pendant que des personnes, en particulier des enfants, se trouvent à proximité;
- Habillez-vous correctement! Ne portez pas de vêtements amples ou de bijoux pouvant être happés par des pièces en mouvement. L'utilisation de gants robustes, de chaussures antidérapantes et de lunettes de sécurité est recommandée.
- Si l'outil cale, éteignez-le immédiatement. Retirez la batterie avant d'essayer d'éliminer les obstructions;
- Retirez la batterie avant de vérifier, d'entretien ou de travailler sur l'outil;
- Lors de l'utilisation de l'outil, assurez-vous toujours que la position de fonctionnement est sûre et sécurisée, surtout lorsque vous utilisez des marches ou une échelle.
- N'essayez pas de réparer l'outil;
- N'utilisez pas l'outil avec un appareil de coupe endommagé ou trop usé;
- Portez toujours des protections auditives, des lunettes et un casque pendant le fonctionnement;
- Assurez-vous toujours que tous les protecteurs sont installés lors de l'utilisation de l'outil. N'essayez jamais d'utiliser un outil incomplet ou un outil avec des modifications non autorisées;
- Utilisez toujours les deux mains pour faire fonctionner l'outil;
- Lors du transport ou du stockage de l'outil, installez toujours la gaine de la lame.
- Soyez toujours conscient de votre environnement et restez vigilant face aux dangers

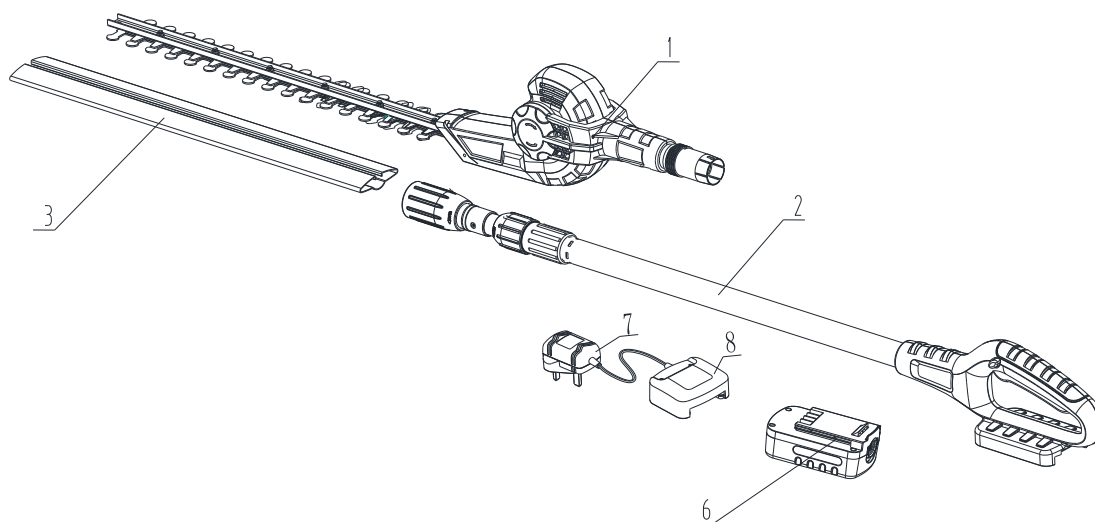
potentiels que vous pourriez ne pas entendre en raison du bruit de l'outil;

- Ne transportez pas l'outil avec les mains sur le commutateur, sauf si la batterie a été retirée.
- Si vous n'avez pas utilisé de taille-haie auparavant, demandez de préférence à un utilisateur expérimenté de vous donner des instructions pratiques en plus de l'étude de ce manuel.
- Ne touchez jamais les lames lorsque l'outil est en marche.
- N'essayez jamais de forcer les lames à s'arrêter.
- Ne posez pas l'outil avant que la lame ne soit complètement à l'arrêt.
- Vérifiez régulièrement que les lames ne sont ni endommagées ni usées. N'utilisez pas la machine lorsque les lames sont endommagées.
- Veillez à éviter les objets durs (p. Ex. Fil métallique, garde-corps) lors du parage. Si vous frappez accidentellement un objet de ce type, éteignez immédiatement l'outil et vérifiez s'il est endommagé.
- Si l'outil commence à vibrer de manière anormale, éteignez-le immédiatement et vérifiez s'il y a des dommages.
- Soyez toujours conscient des chutes de débris lors de la coupe des côtés les plus hauts d'une haie.
- Soyez conscient de la lame de coupe, portez toujours des gants pour protéger vos mains de la coupe.

5. SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE

Votre chargeur a été conçu pour une tension secteur spécifique. Toujours vérifier que la tension du secteur correspond à la tension indiquée sur la plaque signalétique.

6. VUE D'ENSEMBLE (Fig.)



1- Tête de la machine	2- Poignée pivotante	3- Gaine de la lame
6- Batterie	7- Chargeur	8- Station de charge

7. ASSEMBLAGE

Composant (2) la tête de la fiche sur le composant de la machine polaire (1) de la prise insérée dans la partie inférieure, puis serrer l'écrou (A)

8. ASSEMBLAGE

Attention! Avant l'assemblage, retirez la batterie de l'outil.

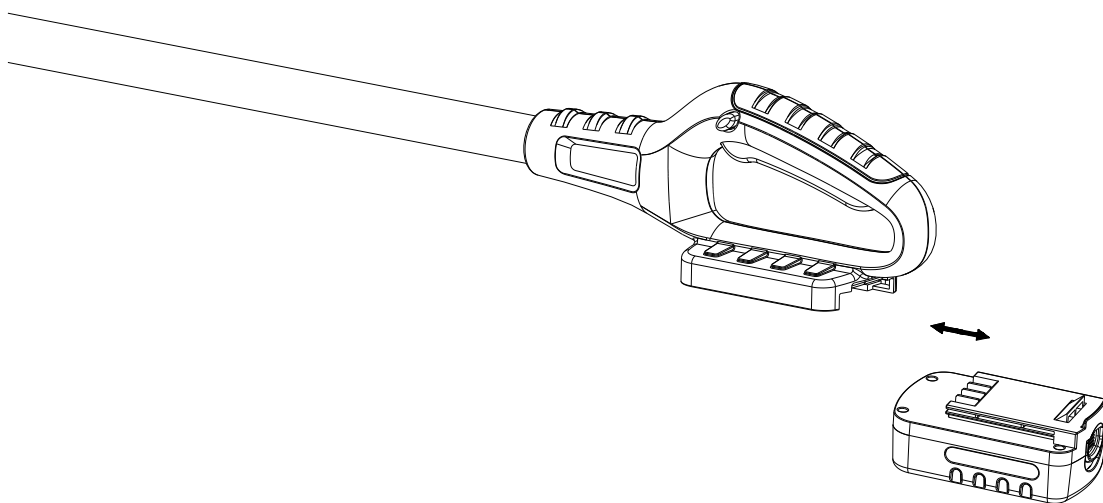


Fig.B

1) Montage et retrait de la batterie (Fig.B)

Votre taille-haie est équipé d'une batterie qui alimente l'unité.

Pour adapter la batterie

1. Placez la batterie dans votre taille-haie. Aligner la nervure surélevée de la batterie avec la rainure à l'intérieur du taille-haie. Voir la figure B.
2. Assurez-vous que les loquets de chaque côté de la batterie sont bien en place et que la batterie est fixée dans le taille-haie avant de commencer.

Pour retirer la batterie

1. Placez les loquets à l'extrémité du bloc-piles et appuyez pour libérer le bloc-piles de votre taille-haie.
2. Retirez la batterie de votre taille-haie. Voir la figure B.

9. UTILISATION

Laissez l'outil fonctionner à son rythme.
Ne pas surcharger

10. CHARGER LA BATTERIE (Fig. C)

La batterie doit être chargée avant la première utilisation et chaque fois qu'elle ne parvient pas à produire suffisamment d'énergie sur des tâches faciles à effectuer auparavant. Lorsque vous chargez la batterie pour la première fois ou après un stockage prolongé, elle n'acceptera qu'une charge de 80%. Après plusieurs cycles de charge et de décharge, la batterie atteindra sa pleine capacité. La batterie peut chauffer pendant la charge, ceci est normal et n'indique pas de problème.

Retirez-le de l'outil et insérez-le dans la station de charge (8). La batterie ne rentre dans la charge que dans un sens. Ne forcez pas. Assurez-vous que la batterie est bien insérée dans le chargeur.

Votre batterie peut être chargée dans le chargeur fourni 4-5 heures. Assurez-vous de lire toutes les consignes de sécurité avant d'utiliser votre chargeur. Ce produit n'est pas réparable par l'utilisateur. Le chargeur ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. L'entretien dans un centre de service agréé est nécessaire pour éviter d'endommager les composants internes sensibles à l'électricité statique.

Lisez toutes les instructions de la section Chargeur de batterie de ce manuel avant d'essayer de charger la batterie pour votre outil. Utilisez toujours une batterie correcte (pack fourni avec un outil ou un pack de remplacement identique). N'installez jamais d'autres batteries, cela pourrait endommager votre outil et créer un danger.

1) Procédure de chargement

Ces chargeurs ne nécessitent aucun réglage et sont conçus pour être aussi faciles que possible à utiliser. Placez simplement votre batterie dans le réceptacle d'un chargeur branché et celui-ci chargera automatiquement le pack.

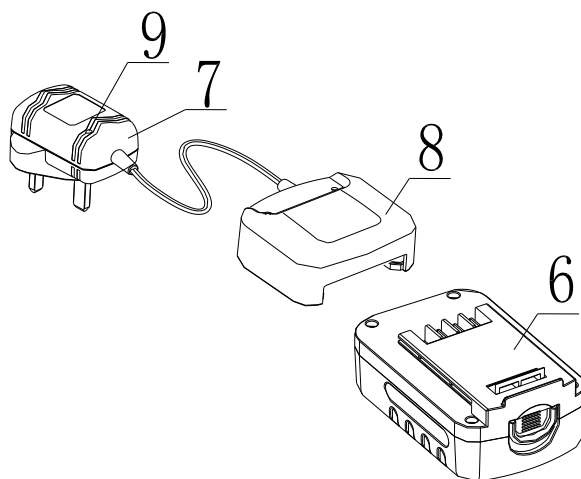


Fig. C

- (1). Connecter le chargeur 7 à la station chargeur 8.
- (2). Branchez le chargeur sur une prise secteur appropriée. La LED 9 s'allume en vert pour vous indiquer que le chargeur est prêt à être utilisé.
- (3) Insérez le chargeur 8 dans la batterie 6, comme illustré à la figure 17, en vous assurant que la station de charge est bien insérée dans la batterie. La LED 9 s'allume en rouge pour vous informer que la batterie est en charge.



Attention! Il ne peut pas être chargé si vous chargez la batterie immédiatement après avoir utilisé la machine. La batterie devrait refroidir pendant un certain temps. La LED 9 s'allume du vert au rouge signifie qu'elle peut être chargée.

(4). La batterie sera complètement chargée en 4 heures environ. Et le voyant 9 s'allume de nouveau en vert pour vous informer que la batterie est complètement chargée.

2) Notes de charge importantes.

La durée de vie maximale et les meilleures performances peuvent être obtenues si la batterie est chargée lorsque la température de l'air est comprise entre 18 et 24° C. Ne chargez pas la batterie à une température très basse ou très élevée. Ceci est important et empêchera de graves dommages à la batterie.

(1). Le chargeur et la batterie peuvent devenir chauds au toucher pendant la charge. Ceci est une condition normale et n'indique pas de problème.

(2). Utilisez le chargeur à des températures ambiantes normales dans la mesure du possible. Pour éviter la surchauffe, ne couvrez pas le chargeur et ne chargez pas les batteries directement au soleil ou à proximité de sources de chaleur.

(3). Si le bloc-piles ne se recharge pas correctement (1), vérifiez le courant au niveau de la prise en branchant une lampe ou un autre appareil. (2) déplacer le chargeur et la batterie à un endroit où la température ambiante est d'environ 18-24° C. (3) Si les problèmes de charge persistent, prenez ou envoyez l'outil, la batterie et le chargeur à votre centre de service local.

(4). La batterie doit être rechargée lorsqu'elle ne parvient pas à produire suffisamment de puissance pour des tâches faciles à effectuer auparavant. NE PAS CONTINUER à utiliser dans ces conditions. Suivez la procédure de chargement. Vous pouvez également charger un pack partiellement utilisé à votre guise sans affecter négativement la batterie.

(5). Dans certaines conditions, avec le chargeur branché à l'alimentation, les contacts de charge exposés à l'intérieur du chargeur peuvent être court-circuités par des corps étrangers. Les corps étrangers de nature conductrice tels que, mais sans s'y limiter, la laine d'acier, les feuilles d'aluminium ou toute accumulation de particules métalliques doivent être tenus à l'écart des cavités du chargeur. Débranchez toujours le chargeur de l'alimentation électrique lorsqu'il n'y a pas de batterie dans la cavité. Débranchez le chargeur avant d'essayer de le nettoyer.

(6). N'immergez pas le chargeur dans l'eau ou tout autre liquide.

(7). ATTENTION !!!: ne laissez aucun liquide pénétrer dans le chargeur. Un choc électrique peut en résulter. Pour faciliter le refroidissement de la batterie après utilisation, évitez de placer le chargeur ou la batterie dans un environnement chaud tel qu'une remise en métal ou une remorque non isolée.

(8). ATTENTION !!!: n'essayez jamais d'ouvrir la batterie pour quelque raison que ce soit. Si le boîtier en plastique du bloc-piles se casse ou se fissure, retournez dans un centre de service pour le recycler, ne le mettez pas en service.

11. FONCTIONNEMENT DE VOS OUTILS

1) Allumer et éteindre (fig.d)

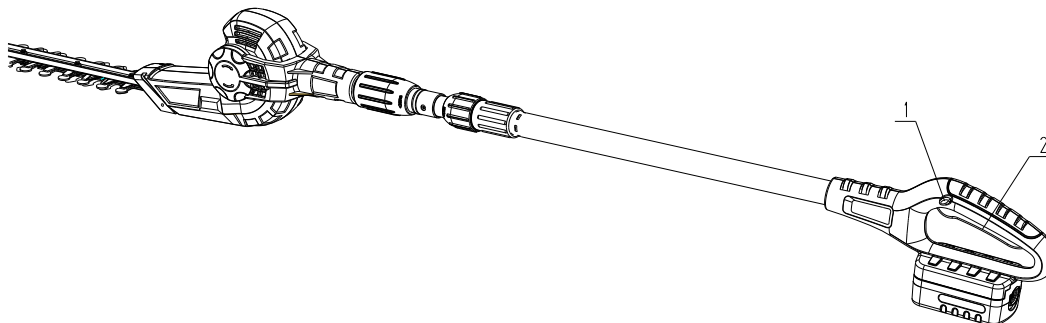


Fig.D

Avertissement: Ne jamais retirer ou ponter les appareils de commutation.

Le verrouillage de démarrage empêche la mise en marche involontaire de vos outils.

2) Coupe sans poignée pivotante

1. Poussez le bouton de verrouillage (1) vers l'avant et appuyez sur l'interrupteur (2).
2. Relâchez le bouton de verrouillage (1).

3) Poignée pivotante (fig. E)

La poignée pivotante est entièrement réglable en hauteur et peut être adaptée à votre taille. Et les poignées pivotantes peuvent être insérées dans 8 positions entre 0 ° et 360 °.

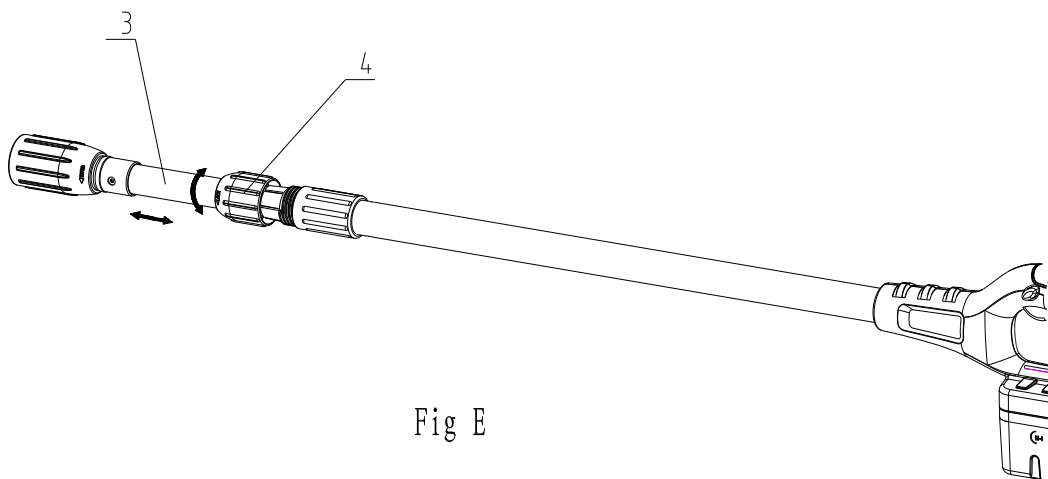


Fig E

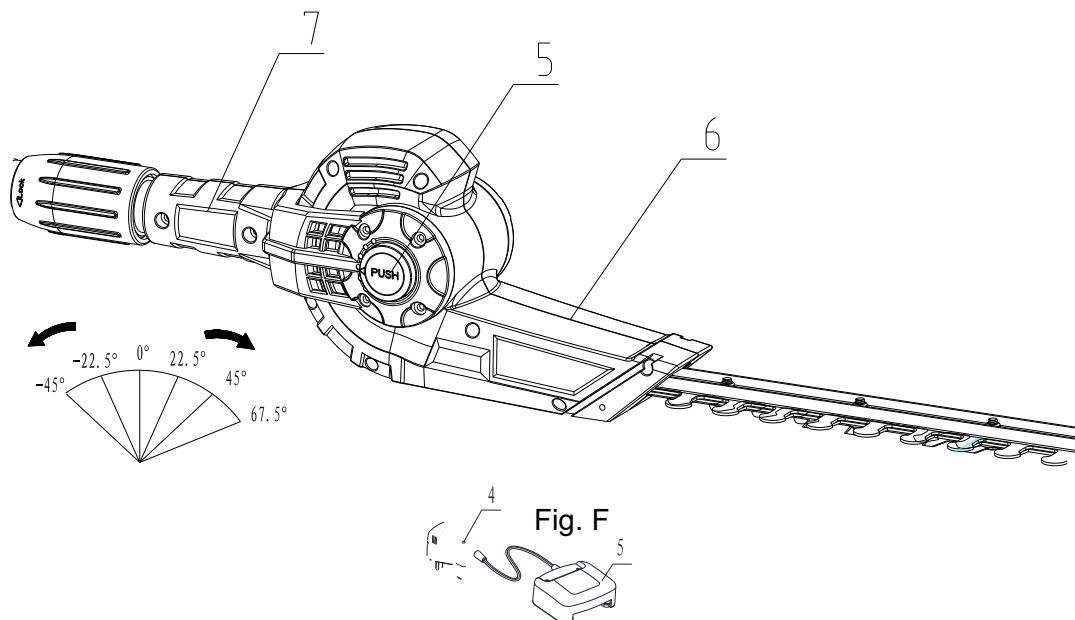
Avertissement: N'allumez pas l'interrupteur lorsque vous réglez la poignée pivotante. Cela peut causer des blessures graves.

1. Fixez la poignée pivotante.
2. Tenez le tube (3) avec une main, puis desserrez le boulon de réglage (4).
3. Réglez la poignée à la bonne longueur et serrez le boulon de réglage (4).

4) Fonction de la tête pivotante (Fig. F)

Maintenez fermement la poignée 7. Glissez le bouton de verrouillage 1 vers le haut, puis tournez la tête de coupe 6 dans la position souhaitée. Relâchez le bouton de verrouillage 5 et vérifiez si la tête de coupe est bloquée.

Remarque: La tête de coupe peut être verrouillée dans cinq positions (-45°, -22,5°, 0°, 22,5°, 45°, 67,5°).



5) Entretien

Votre outil a été conçu pour fonctionner sur une longue période avec un minimum de maintenance. Un fonctionnement continu et satisfaisant dépend du soin des outils et du nettoyage régulier. Votre chargeur ne nécessite aucun entretien en dehors du nettoyage régulier.

1. Avant d'effectuer tout entretien sur l'outil, retirez la batterie de l'outil. Débranchez le chargeur avant de le nettoyer.
2. Après utilisation, nettoyez soigneusement les lames.
3. Après le nettoyage, appliquez un film d'huile à machine légère pour empêcher les lames de rouiller.
4. Nettoyez régulièrement les fentes d'aération de votre outil et du chargeur à l'aide d'une brosse douce ou d'un chiffon sec.
5. Nettoyez régulièrement le boîtier du moteur avec un chiffon humide. N'utilisez pas de nettoyant abrasif ou à base de solvant.



NOM :	
PRENOM :	
TEL :	
EMAIL :	
PRODUIT :	
REF PRODUIT	
N° COMMANDE/SERIE (Inscrit sur le carton ou sur l'étiquette) :	

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

- Fiche réclamation dûment remplie
- Photos et vidéos attestant de la panne/dysfonctionnement
- Si pièce manquante : Lettre / numéros de la pièce et nombre de pièce manquante (cf. : le manuel)
- Facture CDISCOUNT

le service après-vente qui sera assuré dans le cadre de vente d'articles de marque MYTECK, POILS & PLUMES, LUCIEN LE JARDINIER ou de toute autre marque exploitée par GPS Monaco Group (les « Produits »),

quelles que soient les conditions clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur.

jour d'achat du Produit.

1.2. SAV

Le service après-vente sera pris en charge par GPS Monaco Group auprès du consommateur utilisateur final (le « Client »), client de l'acheteur-distributeur CDISCOUNT des Produits (le « Distributeur »).

2. Garantie

2.1. Garantie légale de conformité.

Conformément aux articles L.211-4 et suivants du Code de la consommation, seul le Distributeur assure au consommateur la garantie légale de conformité pendant une durée de deux ans sur les Produits qu'il leur vend, à compter de la délivrance du Produit. Cette obligation relève de la seule responsabilité juridique du Distributeur et ne saurait être imputée à GPS Monaco GROUP.

2.1.1. Texte de loi.

Conformément aux dispositions de l'article L.211-15 du Code de la consommation, les articles L. 211-4, L. 211-5 et L. 211-12 dudit code ainsi que l'article 1641 et le premier alinéa de l'article 1648 du code civil, sont reproduits ci-après :

Article L211-4

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L211-5

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- 1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L211-12

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

2.2.1. Période de garantie.

La durée de la garantie conventionnelle des Produits est de :

- (i) Deux ans pour les produits type animalerie, jardin, BBQ ;
 - (ii) Six mois pour les batteries ;
- La période de garantie commence à courir à compter du

En application de l'article L.211-16 du Code de consommation, toute période d'immobilisation du Produit en SAV d'au moins sept jours pour une remise en état couverte par la garantie conventionnelle viendra s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir à la date de la demande d'intervention du Client ou de la mise à disposition pour réparation du Produit en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

2.2.2. Réparation ou remplacement.

Si pendant la période de garantie, le Produit s'avère défectueux en raison d'une défaillance du matériel ou de sa fabrication, GPS Monaco GROUP s'engage à assurer la réparation ou le remplacement, sans facturer la main-d'œuvre et les pièces. GPS Monaco GROUP se réserve le choix discrétionnaire, en fonction du coût engendré, de réparer le Produit ou de le remplacer par un modèle identique ou équivalent, ou de rembourser le produit.

2.2.3. Conditions.

La réparation, le remplacement ou le remboursement sera effectué, uniquement sur présentation des documents suivants par email à sav@gps-group.fr :

- fiche de réclamation dûment remplie ;
 - copie de la facture CDISCOUNT, indiquant la date d'achat, le type du Produit, la référence du modèle et le nom du Distributeur ;
 - le numéro de série de la commande (numéros de commande figurant sur le carton) ;
 - Photos ou vidéo attestant de la panne, casse ou autre.
- Nos services rentreront en contact avec vous après étude de votre dossier de réclamation sous 72h
- Si, nos services reviennent vers vous pour le renvoi de votre produit pour analyse, ces documents sont à joindre impérativement au Produit lors de l'envoi.
- GPS Monaco GROUP pourra refuser sa garantie, si les documents mentionnés ne sont pas présentés ou si les informations qu'ils contiennent sont incomplètes, illisibles ou incohérentes.

2.2.4. Exclusions de garanties.

La garantie GPS Monaco group n'est pas applicable dans les cas suivants :

- Usure normale des Produits ;
- Frais de renvoi du produit
- Frais d'analyse de panne dans le cas où la défaillance du produit serait liée à une mauvaise utilisation ou réparation ou modification.
- Coûts de transports et tous les risques encourus lors du transport ayant un rapport direct ou indirect avec la garantie du Produit ;
- Installation ou utilisation du Produit en contradiction avec les standards techniques ou de sécurité en vigueur et notamment utilisation contraire aux instructions fournies dans le guide d'utilisation ou dans les consignes de sécurité ;
- Modifications ou réparations effectuées en dehors des personnes agréées par GPS Monaco GROUP ;
- Remplacement des consommables telle que batteries, roto fil, lames, accessoires (liste non exhaustive) ;
- Numéro de série, étiquette ou plaque signalétique, arraché, illisible, non disponible ;
- Accessoire non conforme ou endommagé ;
- Acte volontaire, négligence ou faute du Client (utilisation ou entreposage contraire aux instructions, anormal ou inapproprié, fausse manœuvre, etc.) ;
- Causes extérieures au Produit, telles que (sans que cette liste soit limitative) : foudre, incendie, surtension électrique, immersion, intempérie etc. ;



D'une manière générale, les différents Produits GPS Monaco GROUP sont conformes à différentes normes européennes. Les différents modèles de Produits répondent à des normes différentes.

- En ce qui concerne les intrusions de corps solides et liquides, la garantie GPS Monaco GROUP sera exclue lorsque l'utilisation du Client révèle des conditions d'utilisation excédant l'indice de protection applicable au Produit en cause ;

- En ce qui concerne la chute ou le choc des Produits, la garantie GPS Monaco GROUP sera exclue lorsque l'utilisation du Client révèle des conditions d'utilisation non conformes à l'usage normal, raisonnable et/ou approprié des produits (à titre indicatif, choc volontaire, acte négligeant, etc.)

Le rapport du service technique et le constat justifiant l'exclusion font foi et seront opposables au Client.

2.2.5. Produits hors garanties.

En cas d'exclusion de garantie, pour quelle que raison que ce soit (délai, conditions non remplies, etc.) :

(i) Le rapport du service technique sera accompagné d'un devis et d'un constat justifiant de l'exclusion ;

En cas de refus du devis de réparation avec restitution du Produit par le Client, des frais de gestion et d'expédition seront facturés à hauteur de 50 euros TTC.

En cas de refus de devis et non-paiement des frais dans un délai de 90 jours à compter de la date de réception du devis, le Produit sera considéré comme abandonné par le Client et pourra être détruit par le réparateur agréé ou GPS Monaco GROUP, auquel cas aucun dédommagement ne pourra être demandé à GPS Monaco GROUP.

(ii) La demande de réparation du Produit par le Client fera l'objet d'une facturation des frais de réparation, de gestion et de port, auprès du Client.

3. Garantie après réparation

3.1. Durée.

La garantie des réparations effectuées par GPS Monaco GROUP est d'une durée de six mois à compter de la date de réexpédition et s'applique exclusivement sur la ou les fonctions objet de la précédente intervention, à l'exclusion de toute autre.

3.2. Frais.

Les frais de port, d'emballage, d'assurance, d'expédition sont à la charge du Client. Les frais de réexpédition sont à la charge de GPS Monaco GROUP.

4. Mise en œuvre de la garantie

4.1. Conditions.

Outre les cas d'exclusions et de délais, la mise en œuvre de la garantie suppose le respect par le Client des conditions stipulées à l'article 2.2.3. Notamment, le Client devra communiquer la fiche de réclamation SAV dûment signé accompagné des documents indiqués.

4.2. Contact.

La demande d'intervention devra être adressée, dans un délai de 48 heures à compter de la découverte de la défaillance ma email à sav@gps-group.fr.

La demande d'intervention devra spécifier en détail, pour chaque Produit, le dysfonctionnement constaté et le détail de la prestation demandée.

5. Garantie spécifique GPS Monaco GROUP panne au déballage.

5.1. Définition.

Cette garantie s'applique uniquement aux cas de panne du Produit lors de sa mise en service. En fonction de la nature de la panne, des stocks disponibles et du souhait du Client, cette garantie couvre la réexpédition du Produit réparé ou d'un produit d'échange de valeur équivalente, sous 60 jours ouvrés.

5.2. Mise en œuvre.

Cette garantie doit être signalée dans un délai de 5 jours francs à compter du jour d'achat du Produit, dans les conditions stipulées à l'article 2.4.2 ci-dessus, avec une description précise du problème rencontré avec le Produit.

5.3. Dès réception de la demande et si le Produit rentre dans la garantie de la panne au déballage, GPS Monaco GROUP adressera au Client un numéro d'accord de retour. Le Produit devra être retourné non utilisé dans son emballage d'origine même si celui-ci a été ouvert. Il devra être accompagné de tous ses accessoires et accompagnée des documents indiqués à l'article 2.2.3 ; Si le Produit ne correspond pas à une panne au déballage, il sera (i) retourné, aux frais du Client, ou (ii) requalifié sous le motif adéquat.

5.4. Exclusions.

La garantie GPS Monaco GROUP panne au déballage n'est pas applicable dans les cas suivants

- Panne au déballage non avérée après diagnostic de la panne par les services GPS Monaco GROUP ;
- Panne imputable à une mauvaise utilisation du Produit ;
- Produits ouverts ou démontés ou utilisé ;
- Dommages, pannes, défaillances ou défauts imputables à des causes d'origine externe (transport, entreposage...) ;
- Dommages dus à la corrosion, à l'oxydation ;
- Dommages dus à un problème d'alimentation externe au Produit (par exemple, branchement sur une prise défectueuse).

