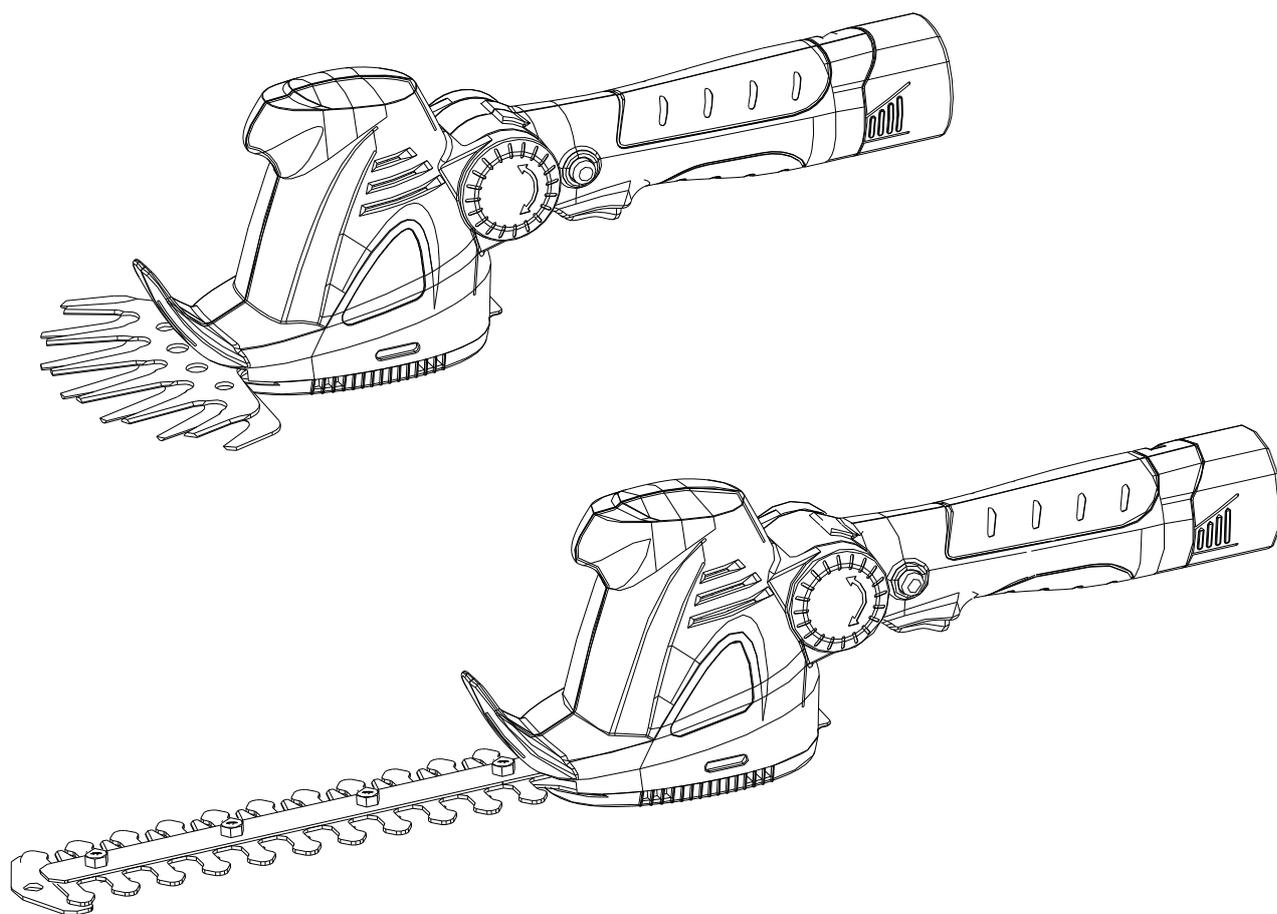


## Manuel d'utilisation Coupe bordure-cisaille 10,8V GPSOT82308AB



**AVERTISSEMENT : LIRE CE MANUEL AVANT UTILISATION**  
**Pour votre sécurité et pour un fonctionnement et un entretien correct, veuillez lire attentivement et rester facilement disponible pour référence ultérieure.**



---

## **1. SOMMAIRE**

---

<b>1. SOMMAIRE</b>	<b>2</b>
1) CONSEILS IMPORTANTS	3
<b>2. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES</b>	<b>3</b>
<b>3. CONSIGNES DE SÉCURITÉ</b>	<b>3</b>
1) CONSIGNES DE SECURITE IMPORTANTES POUR LE CHARGEUR DE BATTERIE	4
2) CONSIGNES DE SECURITE IMPORTANTES POUR LA BATTERIE	4
<b>4. ASSEMBLAGE</b>	<b>5</b>
1) MONTAGE / DEMONTAGE DE L'ASSEMBLAGE DES ROUES	5
2) MONTAGE / RETRAIT DE LA POIGNEE PIVOTANTE TELESCOPIQUE	6
<b>5. UTILISER VOS OUTILS</b>	<b>6</b>
1) INSEREZ / RETIREZ LA BATTERIE	9
2) CHARGE DE LA BATTERIE	9
<b>6. CHANGER LES LAMES</b>	<b>10</b>
<b>7. ENTRETIEN ET RÉPARATION</b>	<b>12</b>



## 2. Conseils importants

- 1, l'unité est entièrement assemblée. Retirez le protège-lame en plastique transparent avant utilisation et conservez-le pour l'utiliser comme cache-lame lorsque l'appareil n'est pas utilisé.
- 2, la batterie doit être chargée avant utilisation. Veuillez-vous référer aux instructions de chargement de la batterie.
- 3, si la lame est coincée sur une branche lors de la coupe, relâchez IMMÉDIATEMENT la gâchette et éliminez le bourrage. Si vous continuez à maintenir la gâchette avec la lame coincée, vous endommagerez le moteur.
- 4, IMPORTANT: Ceci est un outil puissant qui est remarquablement facile et confortable à utiliser. En tant que tel, veuillez faire attention à l'emplacement des lames tout en évitant de vous couper.

## 3. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Tension de la batterie	DC 10.8V
Type de batterie	Lithium-Ion
Sans Vitesse de chargement	1100rpm
Longueur de coupe	200mm
Largeur de coupe	160mm
Capacité de la batterie	1.3Ah
Temps de charge	3 Heures
Poids net	1.4Kg ( sans poignée pivotante ) 2.1Kg ( avec poignée pivotante )

## 4. CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Veuillez lire ces instructions avant d'utiliser ce produit et conservez ces instructions.

Pour un fonctionnement sûr:

1. Tenez les enfants et les animaux éloignés de la zone de travail.
2. Allumez le moteur uniquement lorsque les mains et les pieds sont éloignés des lames de coupe.
3. Utilisez uniquement les pièces de rechange et les accessoires recommandés par le fabricant.
4. Lorsqu'ils ne sont pas utilisés, les outils et les piles doivent être stockés séparément dans un endroit sec, haut ou fermé, hors de portée des enfants. Assurez-vous que les bornes de la batterie ne peuvent pas être court-circuitées par d'autres pièces métalliques telles que des vis, des clous, etc.
5. N'utilisez pas de pression excessive pendant le fonctionnement. Il fera le travail mieux et plus sûr au rythme auquel il était destiné.
6. Habillez-vous correctement  
Ne pas porter de vêtements amples ou de bijoux; ils peuvent être pris dans des pièces en mouvement.  
Portez des chaussures robustes lorsque vous utilisez la cisaille à gazon. Porter un couvre-cheveux protecteur pour contenir les cheveux longs.
7. Entretien des outils avec soin  
Gardez les outils de coupe tranchants et propres pour des performances meilleures et plus sûres. Suivez les instructions pour la lubrification et le changement des accessoires.
8. Débranchez les outils  
Débranchez l'outil de sa batterie lorsque vous ne l'utilisez pas, avant de procéder à l'entretien et de remplacer des accessoires tels que des lames.



9. Évitez les démarrages involontaires

Ne portez pas l'outil avec le doigt sur l'interrupteur.

10. Rester alerte

Regardez ce que vous faites. Utiliser le bon sens. N'utilisez pas l'outil lorsque vous êtes fatigué.

11. Avertissement

L'utilisation d'accessoires ou d'accessoires autres que ceux recommandés dans ce manuel d'instructions peut présenter un risque de blessure.

Assurez-vous que la batterie est correcte pour l'outil.

Assurez-vous que la surface extérieure de la batterie ou de l'outil est propre et sèche avant de brancher le chargeur.

Assurez-vous que les batteries sont chargées à l'aide du chargeur recommandé par le fabricant. Une utilisation incorrecte peut entraîner un risque de choc électrique, de surchauffe ou de fuite de liquide corrosif de la batterie.

12. Faites réparer votre outil par une personne qualifiée

Cet outil est construit conformément aux exigences de sécurité pertinentes. Les personnes qualifiées utilisant des pièces de rechange d'origine ne doivent effectuer que des réparations; Dans le cas contraire, cela peut entraîner un danger considérable pour l'utilisateur.

13. Élimination de la batterie

Assurez-vous que la batterie est éliminée conformément aux instructions du fabricant.

1) Consignes de sécurité importantes pour le chargeur de batterie

1. Avant d'utiliser le chargeur, lisez toutes les instructions et les avertissements figurant sur le chargeur, la batterie et le produit à l'aide de la batterie.

2. DANGER: 230 volts présents sur les bornes de charge. Ne pas sonder avec des objets conducteurs. Danger d'électrocution ou d'électrocution.

3. Le chargeur et la batterie sont spécifiquement conçus pour fonctionner ensemble. N'essayez PAS de charger la batterie avec des chargeurs autres que ceux de ce manuel.

4. N'exposez pas le chargeur à la pluie ou à la neige.

5. Ce chargeur n'est pas destiné à être utilisé pour charger des batteries rechargeables. Toute autre utilisation peut entraîner un risque d'incendie, de choc électrique ou d'électrocution.

6. Pour réduire les risques d'endommager la prise électrique et le cordon, débranchez la prise secteur en tirant sur la fiche plutôt que sur le cordon.

7. Assurez-vous que le cordon est placé de sorte qu'il ne soit pas piétiné, trébuché ou soumis à des dommages ou à des contraintes.

8. Le chargeur est ventilé à travers les fentes situées en haut et en bas du boîtier. Ne placez aucun objet sur le chargeur ou sur une surface susceptible de bloquer les fentes de ventilation et d'entraîner une chaleur interne excessive. Placez le chargeur en position éloignée de toute source de chaleur.

9. Ne pas utiliser le chargeur s'il a reçu un coup violent, s'il est tombé ou s'il a été endommagé de quelque manière que ce soit.

10. Ne démontez pas le chargeur. Apportez-le à un centre de service après-vente agréé lorsque des réparations ou des réparations sont nécessaires. Un remontage incorrect risque de provoquer un choc électrique, une électrocution ou un incendie.

11. Pour réduire les risques d'électrocution, débranchez le chargeur de la prise avant de procéder à un nettoyage. Le retrait de la batterie ne réduira pas ce risque.

12. N'essayez jamais de connecter 2 chargeurs ensemble.

13. NE PAS stocker ou utiliser l'outil dans des endroits où la température peut atteindre ou dépasser 105 ° F (par exemple, des hangars extérieurs ou des bâtiments en métal en été).

14. Le chargeur est conçu pour fonctionner avec une alimentation électrique domestique standard (230 volts). N'essayez pas de l'utiliser sur une autre tension!

2) Consignes de sécurité importantes pour la batterie

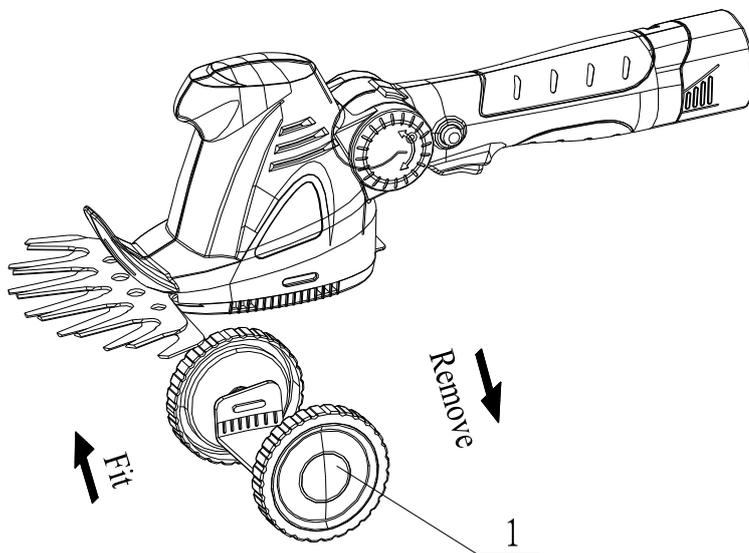
La batterie n'est pas complètement chargée lorsque vous la recevez pour la première fois. Lisez tout d'abord les consignes de sécurité figurant sous les notes et procédures de charge suivantes.

LISEZ ATTENTIVEMENT TOUTES LES INSTRUCTIONS ET GARDEZ DANS UN ENDROIT SÛR POUR RÉFÉRENCE FUTURE.

1. N'incinerez pas la batterie même si elle est gravement endommagée ou complètement usée. La batterie peut exploser dans un incendie.
2. Une petite fuite de liquide provenant des cellules de la batterie peut se produire dans des conditions d'utilisation ou de température extrêmes. Cela n'indique pas un échec. Cependant, si le joint extérieur est cassé et que cette fuite se manifeste sur votre peau:
  - a. Laver rapidement avec du savon et de l'eau.
  - b. Neutraliser avec un acide doux tel que le jus de citron ou le vinaigre.
  - c. Si du liquide de batterie pénètre dans vos yeux, rincez-les avec de l'eau propre pendant au moins quelques minutes et consultez immédiatement un médecin (notes médicales: le liquide contient 25 à 35% de solution d'hydroxyde de potassium).
3. Ne connectez pas le pôle positif et le pôle négatif de la batterie avec des objets métalliques. La batterie pourrait être court-circuitée, ce qui pourrait endommager la batterie et causer de graves brûlures ou un incendie.
4. Chargez la batterie uniquement dans les chargeurs fournis avec le produit.
5. **REMARQUE: la batterie de votre outil est du type lithium-ion, sans autodécharge ni effet de mémoire.**

## 5. ASSEMBLAGE

### 1) Montage / démontage de l'assemblage des roues



#### **Montage des roues (1):**

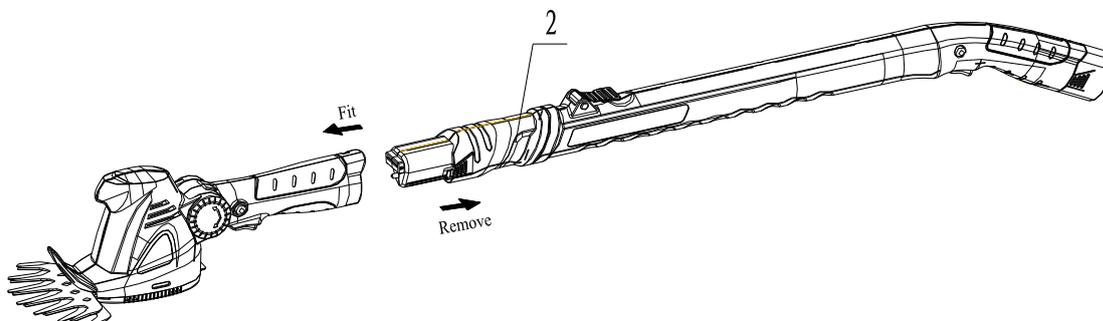
Poussez le montage des roues (1) vers le haut dans la cisaille à herbe jusqu'à ce que les deux cliquets se mettent en place.

#### **Retrait du montage des roues (1):**

Tirez les roues (1) vers le bas et retirez-les.

**AVERTISSEMENT: N'allumez pas l'interrupteur lorsque vous montez ou retirez l'ensemble de roues. Cela peut causer des blessures graves.**

## 2) Montage / Retrait de la poignée pivotante télescopique



### **Montage de la poignée télescopique pivotante (2):**

Guidez la poignée pivotante (2) à l'angle souhaité entre 0 ° et 360 ° dans le porte-poignée de l'ensemble roues (1) jusqu'à ce que le verrou s'engage.

**Le verrouillage de démarrage et le bouton ON des outils ne fonctionnent plus lorsque la poignée pivotante est montée.**

### **Retrait de la poignée télescopique pivotante (2):**

Appuyez sur le bouton de déverrouillage (3) et retirez la poignée pivotante (2).

**AVERTISSEMENT: N'allumez pas l'interrupteur lorsque vous montez ou retirez l'ensemble de roues. Cela peut causer des blessures graves.**

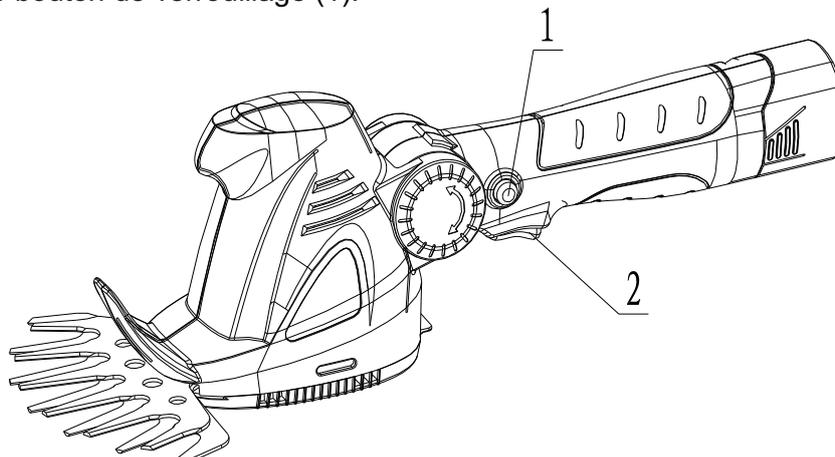
## **6. UTILISER VOS OUTILS**

**Avertissement: Ne jamais retirer ou ponter les appareils de commutation.**

Le verrouillage de démarrage empêche la mise en marche involontaire de vos outils.

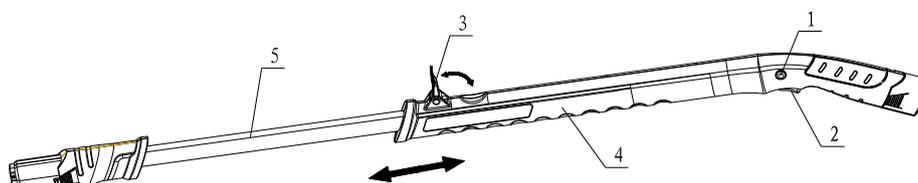
### **Coupe sans poignée pivotante:**

1. Poussez le bouton de verrouillage (1) vers l'avant et appuyez sur l'interrupteur (2).
2. Relâchez le bouton de verrouillage (1).



## Coupe avec poignée pivotante :

La poignée télescopique est entièrement réglable en hauteur et peut être adaptée à votre taille.



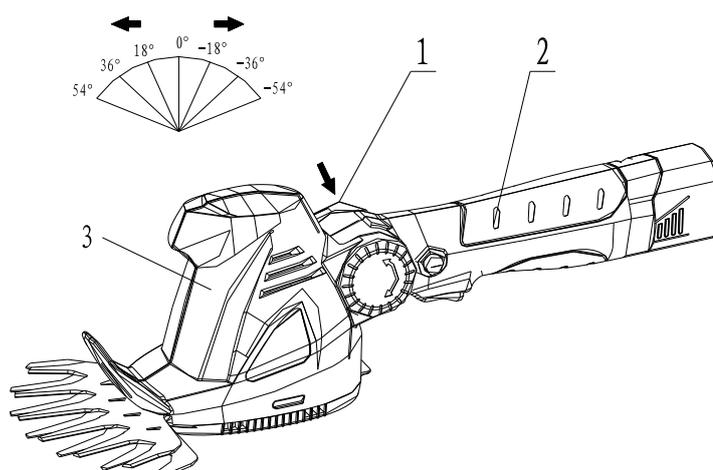
**Avertissement: N'allumez pas l'interrupteur lorsque vous réglez la poignée pivotante. Cela peut causer des blessures graves.**

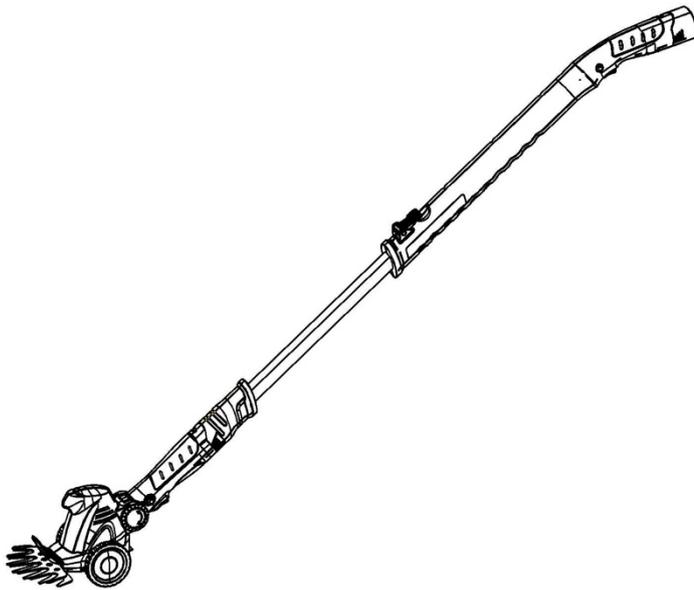
1. Fixez la poignée pivotante.
2. Ouvrez le bouton de verrouillage (3), en tenant à la main le tube (5), l'autre main tenant la poignée (4)
3. poteau tiré après la longueur appropriée, appuyez sur le bouton de verrouillage (3), verrouillez le tube intact.
4. Poussez le bouton de verrouillage (1) vers l'avant et appuyez sur le commutateur (2).

## Fonction d'assemblage de la tête pivotante :

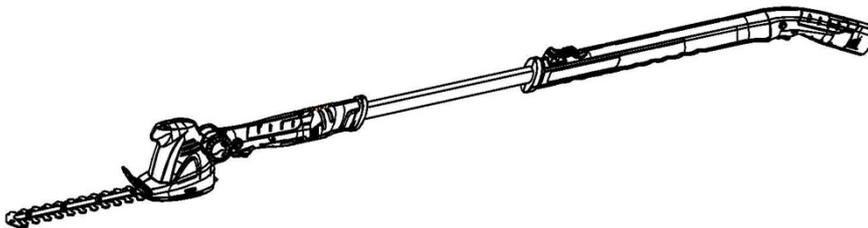
Tenez fermement la poignée 2 Glissez le bouton de verrouillage 1 vers le haut, puis tournez la tête de coupe 3 dans la position souhaitée. Relâchez le bouton de verrouillage 1 et vérifiez si la tête de coupe est bloquée.

Remarque: La tête de coupe peut être verrouillée dans cinq positions (-54°, -36°, -18°, 0°, 18°, 36°, 54°).

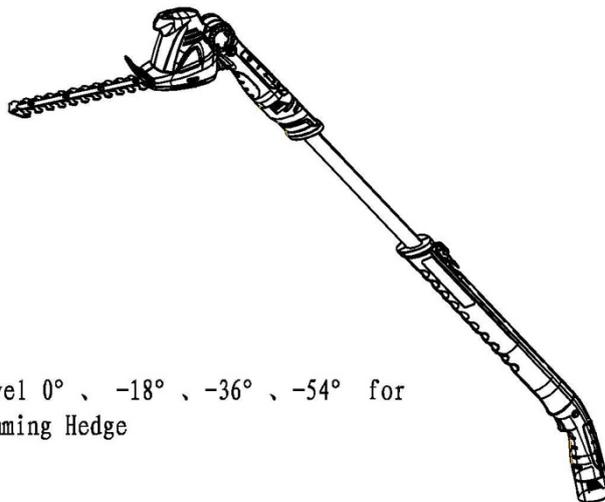




Swivel  $18^\circ$  ,  $36^\circ$  ,  $54^\circ$  for trimming grass.

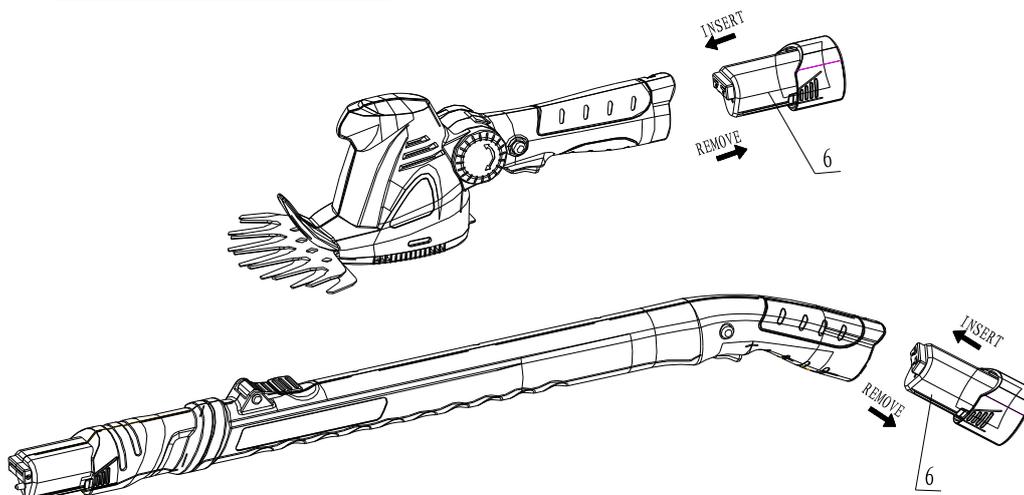


Swivel  $0^\circ$  ,  $-18^\circ$  ,  $-36^\circ$  ,  $-54^\circ$  for trimming Hedge



- **Pour votre sécurité**
  - **Attention! Retirez la batterie avant de régler ou de changer la lame mobile ou de nettoyer.**

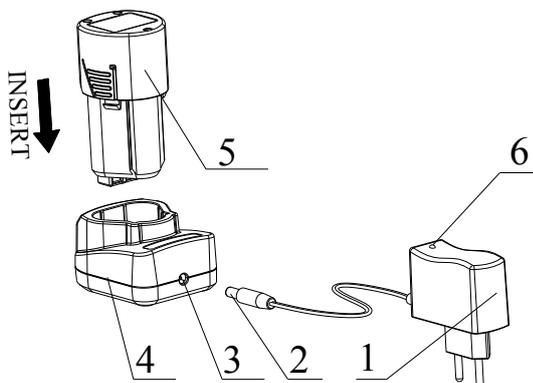
## 1) Insérez / retirez la batterie



- Relâchez toujours l'interrupteur marche / arrêt avant d'insérer ou de retirer la batterie.
- Pour retirer la batterie, retirez-la de l'outil tout en appuyant sur les boutons à ressort 6 des deux côtés de la cartouche.
- Pour insérer la batterie, alignez la languette de la batterie avec la rainure du boîtier et glissez-la en place. Toujours l'insérer jusqu'au bout, jusqu'à ce qu'il s'enclenche avec un petit clic. Si ce n'est pas le cas, il peut tomber accidentellement de l'outil et vous blesser ou blesser quelqu'un de votre entourage.
- Ne forcez pas lorsque vous insérez la batterie. Si la cartouche ne glisse pas facilement, elle n'est pas insérée correctement.
- Attention: la lame en mouvement recule si la lame mobile n'est pas complètement ouverte lors de l'insertion de la batterie.

## 2) Charge de la batterie

- **Le chargeur comprenant l'adaptateur 7 et le chargeur 8.**
- **N'utilisez pas d'autres chargeurs de batterie.** Le chargeur de batterie fourni est conçu pour une batterie Lithium-ion dans votre machine.
- Respectez la tension secteur: La tension de la source d'alimentation doit correspondre à la tension indiquée sur la plaque signalétique de l'appareil. L'équipement marqué à 230 V peut également être connecté à 220 V ou 240 V.
- La batterie Li-ion est protégée contre les décharges profondes par la "Protection électronique des cellules". Lorsque la batterie est vide, la machine est éteinte par un circuit de protection: L'outil inséré ne tourne plus.



**ATTENTION:** Ne continuez pas à appuyer sur l'interrupteur marche / arrêt une fois que l'appareil est éteint automatiquement. La batterie peut être endommagée.

La batterie est fournie partiellement chargée. Pour garantir la pleine capacité de la batterie, chargez complètement la batterie dans le chargeur de batterie avant d'utiliser votre outil électrique pour la première fois.

Une batterie neuve ou n'ayant pas été utilisée pendant une période plus longue ne développe sa pleine capacité qu'après env. 5 cycles de charge / décharge.

Lorsque la machine ne peut pas tourner alors que le commutateur On / Off est actionné, la capacité de la batterie est insuffisante et doit être chargée.

- Branchez la fiche secteur du chargeur 1 dans une prise de courant et la fiche de l'adaptateur 2 dans la prise 3 de la station de charge 4. À ce moment, le témoin de contrôle de charge de la batterie 6 s'allume en vert. Ensuite, insérez la batterie 5 dans le chargeur 4. Le témoin de contrôle de charge de la batterie 6 s'allume en rouge pour indiquer la progression de la charge. L'indicateur s'allume en rouge pendant la procédure de charge. La batterie est complètement chargée lorsque le témoin s'allume de nouveau en vert.

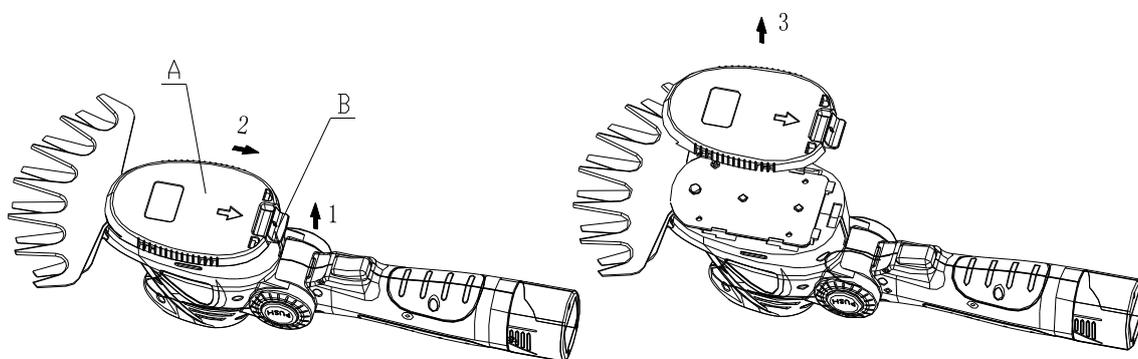
Débranchez le chargeur du secteur lorsque vous ne l'utilisez pas pendant de longues périodes.

- **Protégez le chargeur de batterie contre la moisissure !**

## 7. CHANGER LES LAMES

**Attention!**

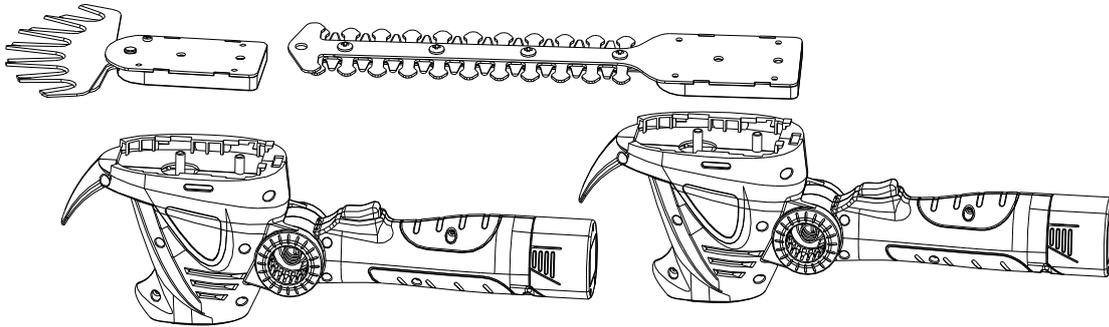
**NE PAS utiliser le commutateur avant de retirer ou de monter les lames. Risque de blessures !**



La lame peut être changée rapidement et rapidement sans aucun outil.

1. Pour changer la lame, vous devez d'abord retirer le couvercle de la lame (A). Suivez les étapes comme indiqué dans la figure supérieure.

- ① Tenez la machine d'une main comme indiqué sur la figure supérieure. Soulevez le dispositif de retenue (B) vers le haut avec le pouce et l'index d'une autre main.
  - ② Tenez le couvercle de la lame fermement et tirez-le vers l'arrière.
  - ③ Retirez le couvercle de la lame vers le haut.
2. Retirez les lames et installez une autre lame.

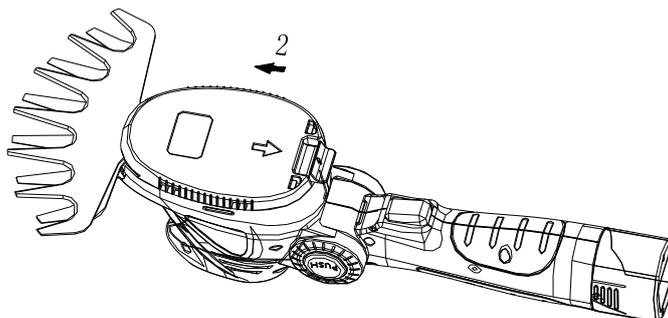
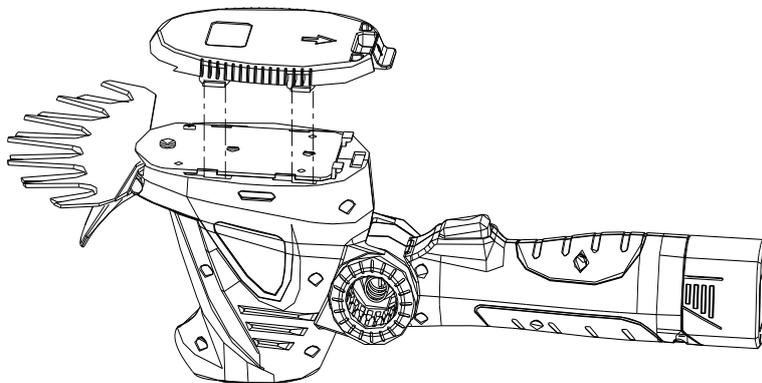


### Attention!

**NE PAS utiliser le commutateur avant que le couvercle de la lame ne soit installé.  
Risqué de blessure!**

1. Installez le couvercle de la lame en suivant les étapes indiquées dans la figure ci-dessous.
- ② Insérez le capot de la lame en alignant les deux lignes marquées sur la figure supérieure.
- ③ Poussez le couvercle de la lame vers l'avant jusqu'à ce que le dispositif de retenue se positionne correctement.

↓ 1





---

## **8. ENTRETIEN ET RÉPARATION**

---

Ne nettoyez pas la machine avec de l'eau.

Le couteau doit être stocké dans un endroit sec lorsqu'il n'est pas utilisé.

Avant chaque utilisation de ce cutter, vérifiez si la lame est en bon état et si elle doit être réparée à temps si vous constatez des dommages.

La lame doit être nettoyée et lubrifiée à temps après chaque utilisation du couteau. Lorsque le couteau doit être utilisé pendant une longue période, les lames doivent être lubrifiées pendant l'intervalle de fonctionnement.





## CONDITIONS GENERALES DE SERVICES APRES-VENTE

### 1. Champ d'application

#### 1.1. Conditions générales.

Ces conditions générales de service après-vente régissent le service après-vente qui sera assuré dans le cadre de vente d'articles de marque MYTECK, POILS & PLUMES, LUCIEN LE JARDINIER ou de toute autre marque exploitée par GPS Monaco Group (les « Produits »), quelles que soient les conditions clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur.

#### 1.2. SAV.

Le service après-vente sera pris en charge par GPS Monaco Group auprès du consommateur utilisateur final (le « Client »), client de l'acheteur-distributeur CDISCOUNT des Produits (le « Distributeur »).

### 2. Garantie

#### 2.1. Garantie légale de conformité.

Conformément aux articles L.211-4 et suivants du Code de la consommation, seul le Distributeur assure au consommateur la garantie légale de conformité pendant une durée de deux ans sur les Produits qu'il leur vend, à compter de la délivrance du Produit. Cette obligation relève de la seule responsabilité juridique du Distributeur et ne saurait être imputée à GPS Monaco GROUP.

##### 2.1.1. Texte de loi.

Conformément aux dispositions de l'article L.211-15 du Code de la consommation, les articles L. 211-4, L. 211-5 et L. 211-12 dudit code ainsi que l'article 1641 et le premier alinéa de l'article 1648 du code civil, sont reproduits ci-après :

##### Article L211-4

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

##### Article L211-5

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :  
1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :  
- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;  
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;  
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

##### Article L211-12

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

##### Article 1641

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

##### Article 1648

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée

par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

#### 2.2.1. Période de garantie.

La durée de la garantie conventionnelle des Produits est de :

- (i) Deux pour les produits type animalerie, jardin, BBQ ;
  - (ii) Six mois pour les batteries ;
- La période de garantie commence à courir à compter du jour d'achat du Produit.

En application de l'article L.211-16 du Code de consommation, toute période d'immobilisation du Produit en SAV d'au moins sept jours pour une remise en état couverte par la garantie conventionnelle viendra s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir à la date de la demande d'intervention du Client ou de la mise à disposition pour réparation du Produit en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

#### 2.2.2. Réparation ou remplacement.

Si pendant la période de garantie, le Produit s'avère défectueux en raison d'une défaillance du matériel ou de sa fabrication, GPS Monaco GROUP s'engage à assurer la réparation ou le remplacement, sans facturer la main-d'œuvre et les pièces. GPS Monaco GROUP se réserve le choix discrétionnaire, en fonction du coût engendré, de réparer le Produit ou de le remplacer par un modèle identique ou équivalent, ou de rembourser le produit.

#### 2.2.3. Conditions.

La réparation, le remplacement ou le remboursement sera effectué, uniquement sur présentation des documents suivants par email à [sav@gps-group.fr](mailto:sav@gps-group.fr) :

- fiche de réclamation dûment remplie ;
- copie de la facture CDISCOUNT, indiquant la date d'achat, le type du Produit, la référence du modèle et le nom du Distributeur ;
- le numéro de série de la commande (numéros de commande figurant sur le carton) ;
- Photos ou vidéo attestant de la panne, casse ou autre.

Nos services rentreront en contact avec vous après étude de votre dossier de réclamation sous 72h

Si, nos services reviennent vers vous pour le renvoi de votre produit pour analyse, ces documents sont à joindre impérativement au Produit lors de l'envoi.

GPS Monaco GROUP pourra refuser sa garantie, si les documents mentionnés ne sont pas présentés ou si les informations qu'ils contiennent sont incomplètes, illisibles ou incohérentes.

#### 2.2.4. Exclusions de garanties.

La garantie GPS Monaco group n'est pas applicable dans les cas suivants :

- Usure normale des Produits ;
- Frais de renvoi du produit
- Frais d'analyse de panne dans le cas où la défaillance du produit serait liée à une mauvaise utilisation ou réparation ou modification.
- Coûts de transports et tous les risques encourus lors du transport ayant un rapport direct ou indirect avec la garantie du Produit ;
- Installation ou utilisation du Produit en contradiction avec les standards techniques ou de sécurité en vigueur et notamment utilisation contraire aux instructions fournies dans le guide d'utilisation ou dans les consignes de sécurité ;
- Modifications ou réparations effectuées en dehors des personnes agréées par GPS Monaco GROUP ;
- Remplacement des consommables telle que batteries,

rotofil, lames, accessoires (liste non exhaustive) ;

- Numéro de série, étiquette ou plaque signalétique, arraché, illisible, non disponible ;
  - Accessoire non conforme ou endommagé ;
  - Acte volontaire, négligence ou faute du Client (utilisation ou entreposage contraire aux instructions, anormal ou inapproprié, fausse manœuvre, etc.) ;
  - Causes extérieures au Produit, telles que (sans que cette liste soit limitative) : foudre, incendie, surtension électrique, immersion, intempérie etc ;
- D'une manière générale, les différents Produits GPS Monaco GROUP sont conformes à différentes normes européennes. Les différents modèles de Produits répondent à des normes différentes.

• En ce qui concerne les intrusions de corps solides et liquides, la garantie GPS Monaco GROUP sera exclue lorsque l'utilisation du Client révèle des conditions d'utilisation excédant l'indice de protection applicable au Produit en cause ;

• En ce qui concerne la chute ou le choc des Produits, la garantie GPS Monaco GROUP sera exclue lorsque l'utilisation du Client révèle des conditions d'utilisation non conformes à l'usage normal, raisonnable et/ou approprié des produits (à titre indicatif, choc volontaire, acte négligeant, etc.)

Le rapport du service technique et le constat justifiant l'exclusion font foi et seront opposables au Client.

#### 2.2.5. Produits hors garanties.

En cas d'exclusion de garantie, pour quelle que raison que ce soit (délai, conditions non remplies, etc.) :

(i) Le rapport du service technique sera accompagné d'un devis et d'un constat justifiant de l'exclusion ;

En cas de refus du devis de réparation avec restitution du Produit par le Client, des frais de gestion et d'expédition seront facturés à hauteur de 50 euros TTC.

En cas de refus de devis et non-paiement des frais dans un délai de 90 jours à compter de la date de réception du devis, le Produit sera considéré comme abandonné par le Client et pourra être détruit par le réparateur agréé ou GPS Monaco GROUP, auquel cas aucun dédommagement ne pourra être demandé à GPS Monaco GROUP.

(ii) La demande de réparation du Produit par le Client fera l'objet d'une facturation des frais de réparation, de gestion et de port, auprès du Client.

### **3. Garantie après réparation**

#### 3.1. Durée.

La garantie des réparations effectuées par GPS Monaco GROUP est d'une durée de six mois à compter de la date de réexpédition et s'applique exclusivement sur la ou les fonctions objet de la précédente intervention, à l'exclusion de toute autre.

#### 3.2. Frais.

Les frais de port, d'emballage, d'assurance, d'expédition sont à la charge du Client. Les frais de réexpédition sont à la charge de GPS Monaco GROUP.

### **4. Mise en œuvre de la garantie**

#### 4.1. Conditions.

Outre les cas d'exclusions et de délais, la mise en œuvre de la garantie suppose le respect par le Client des conditions stipulées à l'article 2.2.3. Notamment, le Client devra communiquer la fiche de réclamation SAV dûment signé accompagné des documents indiqués.

#### 4.2. Contact.

La demande d'intervention devra être adressée, dans un délai de 48 heures à compter de la découverte de la défaillance ma email à [sav@gps-group.fr](mailto:sav@gps-group.fr).

La demande d'intervention devra spécifier en détail, pour chaque Produit, le dysfonctionnement constaté et le détail de la prestation demandée.

### **5. Garantie spécifique GPS Monaco GROUP panne au déballage.**

#### 5.1. Définition.

Cette garantie s'applique uniquement aux cas de panne du Produit lors de sa mise en service. En fonction de la nature de la panne, des stocks disponibles et du souhait du Client, cette garantie couvre la réexpédition du Produit réparé ou d'un produit d'échange de valeur équivalente, sous 60 jours ouvrés.

#### 5.2. Mise en œuvre.

Cette garantie doit être signalée dans un délai de 5 jours francs à compter du jour d'achat du Produit, dans les conditions stipulées à l'article 2.4.2 ci-dessus, avec une description précise du problème rencontré avec le Produit.

5.3. Dès réception de la demande et si le Produit rentre dans la garantie de la panne au déballage, GPS Monaco GROUP adressera au Client un numéro d'accord de retour. Le Produit devra être retourné non utilisé dans son emballage d'origine même si celui-ci a été ouvert. Il devra être accompagné de tous ses accessoires et accompagnée des documents indiqués à l'article 2.2.3 ; Si le Produit ne correspond pas à une panne au déballage, il sera (i) retourné, aux frais du Client, ou (ii) requalifié sous le motif adéquat.

#### 5.4. Exclusions.

La garantie GPS Monaco GROUP panne au déballage n'est pas applicable dans les cas suivants

- Panne au déballage non avérée après diagnostic de la panne par les services GPS Monaco GROUP ;
- Panne imputable à une mauvaise utilisation du Produit ;
- Produits ouverts ou démontés ou utilisés ;
- Dommages, pannes, défaillances ou défauts imputables à des causes d'origine externe (transport, entreposage...) ;
- Dommages dus à la corrosion, à l'oxydation ;
- Dommages dus à un problème d'alimentation externe au Produit (par exemple, branchement sur une prise défectueuse).

